

ハートフルコミュニケーション

お客様との絆づくりの情報誌

アイ俱楽部 ニュース Vol.37

2021年3月発行

Vol.37

発行：補聴器センターAI 本店・可部店スタッフ一同



目次

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| P1 ごあいさつ | P6 3G回線終了まであとわずか! |
| P2~3 スタッフのつぶやき | P7 質問箱 |
| P4~5 お客様の声 | P8 お店からのご案内 |

ごあいさつ

こんにちは、補聴器センターAIの福岡達己です。

コロナ禍になって1年が経過しましたがみなさんいかがお過ごしでしょうか。

それにしても、新型コロナウイルスの流行で大きな変化が起こっています。民間ではテレワークやデジタルを使ったサービスが伸びる一方、政府はデジタル庁を設置して取り組みを進めていますがデジタル化の遅れが大きな問題になっています。

そんな中、補聴器センターAIも若手社員を中心にデジタル化に取り組んでいます。

加えて、本年11月は“創業30周年”的節目となりますので、今までのやり方を見直し、更に悦んでいただける技術・サービスの向上に努めてまいります。

新たなチャレンジに向けて“ぞう”さんのロゴマークを変更いたしました。新しい“ぞう”さんマークの中にローマ字で「ai(アイ)」、の文字が入っていますので探してみてください。

新しい“ぞう”さんに名前を付けていただきたいと思いますので、「ぞう」の愛称募集にご協力ください。



代表取締役
福岡 達己

アイ俱楽部ニュース Vol.37 発行元：補聴器センターAI

配信停止・住所変更などご希望の方は、お手数ですが下記までご連絡ください。
その他、ご質問やご要望などもお気軽に寄せください。
TEL : 082-541-3311 FAX : 082-541-3316 Mail : info@hochouki-ai.com

補聴器移動相談会

下記の場所で補聴器の点検・調整・相談を行います。
詳しい日には、相談会開催日前にハガキにてご連絡いたします。
ご希望の方は事前に電話・FAX・お手紙にて担当の店にご予約をお願いいたします。(ハガキは相談会会場地域にお住まいの方のみお送りいたします。)

ご予約は**本店**へ

TEL 082-541-3311

ご予約は**可部店**へ

TEL 082-819-3313

<廿日市会場> 日時：4月予定 午前の部10:00～12:30 午後の部14:00～15:45
会場：はつかいち文化ホールさくらびあ 1階 会議室（廿日市市役所隣接）

<東広島市会場> 日時：5月予定 午前の部10:30～12:30 午後の部14:00～15:45
会場：東広島市民文化センター 2階 研修室3

<大竹会場> 日時：6月予定 10:20～16:30
会場：大竹市総合市民会館 1階 図書室

<加計町会場> 日時：7月予定 11:00～14:00
会場：川・森・文化・交流センター 1階 小会議室

営業カレンダー

ゴールデンウィークのお休みは5月2日～5月5日までとさせていただきます。5月6日から通常営業致します。可部店も同じ日程です。

【営業時間】 9:30～18:00、

△ 第1土曜 9:30～12:00

【定休日】 日曜・祝祭日

□ 定休日

2021 3

日 月 火 水 木 金 土

1 2 3 4 5 6 △

7 8 9 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30 31

2021 4

日 月 火 水 木 金 土

1 2 △

3 4 5 6 7 8 9 10

11 12 13 14 15 16 17

18 19 20 21 22 23 24

25 26 27 28 29 30

2021 5

日 月 火 水 木 金 土

1 △

2 3 4 5 6 7 8

9 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22

23/24/30 25 26 27 28 29

2021 6

日 月 火 水 木 金 土

1 2 3 4 △

5

6 7 8 9 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19

20 21 22 23 24 25 26

27 28 29 30

2021 7

日 月 火 水 木 金 土

1 2 △

3 4 5 6 7 8 9 10

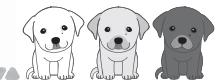
11 12 13 14 15 16 17

18 19 20 21 22 23 24

25 26 27 28 29 30 31

* カレンダーの祝日表示ですがオリンピック開催のため一部変更になっております。7月19日は通常営業。7月22日・23日はお休みさせていただきます。

日本補助犬協会へ6,580円の募金を行いました。
ご協力いただきましてありがとうございます。



当店ご利用のお客様に
予約システムのお知らせ

来店前に、ご予約いただきますと
待ち時間が少なく便利です。

本店のご予約方法

お電話 082-541-3311 受付時間 9:30～18:00

FAX 082-541-3316 受付時間 24時間

メール yoyaku@hochouki-ai.com 受付時間 24時間

可部店のご予約方法

お電話 082-819-3313 受付時間 9:30～18:00

FAX 082-819-3316 受付時間 24時間

メール kabe@hochouki-ai.com 受付時間 24時間

ホームページ
予約システム



当店では予約の方を優先させていただいております。
混雑緩和のためにも、来店前の予約にご協力ください。

福岡 達己 本店店長／認定補聴器技能者

先日、道路を横断しようと左右確認をしていたら低い段差を踏み外してしまいかっこ悪くかけました。奥さんは車の中から見ていたらしく、突然姿が消えた!と言っていました。だんだん痛みがひどくなるので整形外科を受診、幸い骨折ではなく大胸筋の内離れでしょうと診断されました。

二度とこけないために、ながら筋トレにつま先上げの筋トレを追加しています。



吉田 尚平 認定補聴器技能者

昨年は森下投手が新人王を獲得。小園選手はユーチューバーと結婚。時代だなーと感じながら今年はカープの良いニュースがもっと増えることを期待したいですね。スコット投手が覚醒するのか秘かに楽しみにしています。



スタッフの つぶやき

福岡 真吾 認定補聴器技能者

マスク生活が長引くと、素顔を知らない「顔見知り」がどんどん増えてきます。口元が見えないので聞こえづらいし、表情も分かりにくいので感情も伝わりにくい... とても不便ですが、逆に自分の思いを相手に伝える事の大切さにも気づかされた気がします。



大江 由香 受付担当

何年ぶりかの子犬育てに奮闘中! 18年連れ添った愛犬を取り、ガランと寂しくなった我が家に子犬がやってきました。元気すぎる子犬にコラ一!と叫ぶ事も多々ありますが、日々成長する姿を囲んで、家族の笑顔が増えました。これから色々な所へ行くのが楽しみです。



岩本 悅子 受付担当

買ったばかりの電動アシスト付き自転車を1ヶ月間息子に貸していました。久しぶりに見た自転車はドロドロでブレーキが壊れて、後輪の泥よけはボコボコになり、反射板は破壊され、無残な姿に変わり果てていました。本人曰くコケた、との事。怪我がなかったから良かったって事にしましたがねえ。



福岡 美佐緒 副店長

昨年の11月から三種類の筋トレを毎日、10分間、真面目に続けていました。ダイエットのためでしたが二か月たっても全然、効果なし、やる気を無くし、やめました。やめた途端、徐々に太り始めています。体重維持の効果があったのかも? また、始めようかな…?



鈴 衣里佳 言語聴覚士

コロナ禍で家にいる時間がが多くなり、部屋が不必要なもので溢れていますことに気づき2020年末に「2021年は断捨離をしてゆったり暮らす!」と決意し、絶賛断捨離中です。洋服や小物などまだ使えそうなものは売ったり人に譲ったりして、少しづつものを減らしていますがまだまだモドだらけ…夏までには部屋をスッキリさせるのが目標です。



寺尾 博文 認定補聴器技能者

コロナ自粛の中で、行動が制限され、ストレスのたまる日々を送っています。活動ができない中で、健康状態にも悪影響が出始めています、座骨神経痛が再発し、長時間歩くと腰や太ももが痺れます。先生には、体幹を鍛える運動を習慣づけるようアドバイスされています。糖尿病も心配なので、地道に継続しようと思っている今日この頃です。



可部店

高原 常雄 認定補聴器技能者

「西村キャンプ場」って知っています?お笑いコンビ「バイきんぐ」の小嶋さんじゃない方が生産者にいただいた食材で調理し、キャンプをするというゆるーい番組です。でもそのキャンプ飯は最高においしそう! キャンプ用品を少しづつ揃え、めざせ高原キャンプ場!!

福光 幸恵

バスピーデビューしました!! この歳で…と笑られると思われますが、バスになど乗ることが少ないので、こちらへ勤めだしてから車もノーマルタイヤのままにしてます。今年は雪の日が多くてその度にバスに、最初は現金で支払いをしてましたが回数が多くなったのでバスピーに変更! 初めの頃はドキドキしながら「ピッ」バス内のチャージもタイミングが取れず… 久しぶりのドキドキ体験でした。



石飛 早苗 認定補聴器技能者

気温の差が著しい1,2月でしたね。パキラを2鉢育てていますが、昨年は水やりしすぎて枯らしてしまい、葉を付けないかもと心配していましたが、無事に沢山の葉が出てきて大きくなり、一安心です。ネットでは水やりは、しっかり水通しをすると記載でしたが忘れた頃に軽く水やりをする方が枯れずに冬も越せました。(私向き?)



中須 勇人 認定補聴器技能者

この冬は、コロナの影響で外出することができなかつたので、ほとんどの家中で子供たちと遊んでいました。長男は、最近「すごろく」にハマっているようで毎日のように「すごろくしょ~」と誘ってきます。ただ、勝つまで何度もやりたがりますが、すごろくをわざと負えることもできず困っています。

秋田 昌子 受付担当

わあ～良い香り!! 最近プチキャンプにはまっている友人から自宅で簡単に出来る燻製の作り方を教わり、早速道具と材料を揃えチャレンジ! 最初にしてはなかなかの出来栄えに感動。 今回は桜のチップで作りましたが、チップの種類も沢山あるので色々な香りが楽しめそうです。



お客様の声

お客様の声を、ファックスや郵送でたくさんの方より送っていただき、本当にありがとうございます。
前回のテーマは「今年の漢字」でした。
紙面の都合上、すべての方を紹介できず、
また内容も一部省略させていただくことを、お許しください。

2020年の漢字

ミッキー 様

見えない恐いものに人ととの交流もままならない一年でした。

「あの人の声を聴きたい」とつよく感じさせた

感じさせてもらった一年がありました。

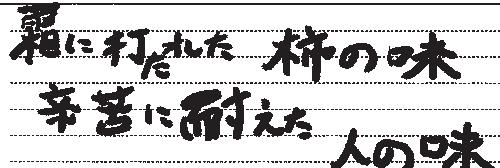
尊い命を守るため今はちょっと足を止め

あの人と会ってきける声もすこしがまんして…。

尊い声は今は電話からありがとう! 電話さん



田中 克典 様



川口 秀年 様

連日の様に新型コロナウィルス感染拡大が続いており外出、旅行及び食事会もちゅうちょします。

今はワクチンの完成で新型コロナウィルスが収束するのをじっと耐えるとして今年の漢字一文字を



「耐」としました。

いつも中須様には補聴器の調整していただき感謝しております。

年末は実家帰省(墓参り)及び同窓生との再会を楽しみにしていますが広島も

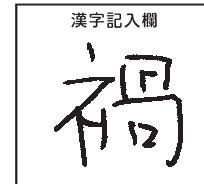
感染拡大が続いておりとても心配です。

寺田 美千代 様

5年の間一度も落とさなかった補聴器を今年は半年の間に

二度落としました。“禍”の“1+1”です。

この字以外は考えられません。



名無し 様

今年は全世界の人々が新型コロナウイルスの影響を受けました。

日頃の生活や仕事・趣味などすべてのことが制限を余儀なくされました。

だから世の中の変化のスピードがゆっくりになった感があります。

走から歩にかわった感じです。

私事ですが、大好きな外国旅行も行けなくなつたので、ウォーキングを楽しんでいます。

先日、夫婦で今治駅から尾道駅まで「しまなみ海道」を3泊4日で歩きました。

ということで今年の漢字は「歩」です。

漢字記入欄



品田 洋子 様

心に喝を入れコロナに打ち勝つべく活力を供える…の意

短歌『見つめても 目は口ほどに もの言わず 難聴 われを悩ます マスク』

●補聴器に助けられつつもコロナ禍の世に成って

のマスク。難聴者の私は口の動きでも言葉を

計っていたので 見えぬ難と言葉がマスクでこ

もって非常に聴きづらく神経を使って疲れてい

ます。

漢字記入欄



その他 たくさんのご応募ありがとうございました。
誌面の都合上、漢字のみ掲載させて頂きます。

漢字記入欄



山下 裕子 様

漢字記入欄



谷林 文男 様

漢字記入欄



川手 稔明 様

漢字記入欄



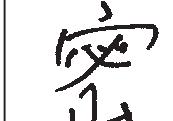
中谷 義男 様

漢字記入欄



土井 良夫 様

漢字記入欄



大橋 充子 様

漢字記入欄



T.H 様

漢字記入欄



野坂 辰夫 様

ご存じですか？ 3G回線(ガラケー)終了まであとわずか！

携帯電話各社から、3G回線(ガラケー)の終了時期が発表されていますが、スマートフォンに乗り換える準備はもうお済でしょうか？すでにスマホに乗り換えたという方は、快適なスマホライフを楽しんでいる事だと思いますが、そもそも、スマートフォンや3G回線って何？

という方も多いのではないかと思いますので、少し解説をしたいと思います。



●3Gの“G”は、Genereation(世代)の頭文字

最近、携帯電話会社のテレビCMなどでよく耳にする“4G”や“5G”という言葉は聞いたことがあると思いますが、“3G”も同じ言葉の種類で、日本語で言えば「第3世代」という意味になります。2020年に第5世代の“5G”が登場したこと、携帯電話各社は3G回線のサービスを順次終了することを発表しています。(※5Gは超高速で大容量のデータ通信が行える、新世代の通信技術です)

au 2022年3月31日 ■ SoftBank 2024年1月下旬 **docomo** 2026年3月31日

●3G回線(ガラケー)が終了するとどうなる？

3G回線が終了すると、4G回線に対応していないガラケーは、通信機能を使用することができなくなるため、一言いえば電話が掛けられなくなります。また、SMS(ショートメール)やEメールも使えなくなるため、3G回線が終了するまでに早めの準備をしておく必要があると思います。テレビのアナログ放送から地デジに変わった時のことを思い出していただくと分かりやすいと思います。

●スマートフォンを使えば、生活はより楽しくなります！

- ・スマートフォンの高画質な大画面は、写真を撮るのも見るのもとっても便利です。家族や風景などお気に入りの写真を撮って楽しみたいという理由でスマートフォンに乗り換えた方もたくさんいます。
- ・地図機能を使えば、目的地までナビが音声で道案内をしてくれるので、初めて行く場所や旅先でも迷うことなく安心です。(※スマホ対応の補聴器なら道案内の声が耳もとで聞こえます)
- ・ビデオ通話を使えば、家族や友人の顔を見ながら楽しく会話ができます！電話を耳に当てる必要がないため、電話は苦手という方でも安心して通話ができます(※スマホ対応の補聴器なら通話の音声もしっかり聞こえます)

●スマートフォン対応の補聴器なら、さらに便利になります！

- ・自分の好みの音量や音質に調整ができる簡単便利なリモコン機能(会議や講演会などで相手の声が聞き取りづらても、アプリのリモコン機能があれば安心です)
- ・スマートフォンで再生した音楽や動画の音声を補聴器から直接聞くことができます。(※テレビ用送信機を使用すれば、テレビの音声もワイヤレスで聞くこともできます)

●Withコロナでもスマートフォンが活躍

補聴器の調整に行きたいけど、コロナが怖くてなかなか来店できない。。。という声も多く聞きますが、スマートフォンとスマホ対応補聴器があれば、自宅にいながら調整が受けられる「遠隔サポート」が利用できます。

●スマートフォンに乗り換えるなら、iPhoneがおすすめです！

スマートフォン対応の補聴器の機能を最大限に活用するには、iPhoneが絶対におすすめです。iPhone以外のスマートフォン(android端末)では、通話などの音声を補聴器で直接聞く事のできる“ワイヤレス機能”が使えない機種が多く、せっかくスマートフォンに乗り換えたのに残念。。。という場合があります。

お客様から寄せられる 質問 ギモンに お答えします！

[解説するスタッフ]
言語聴覚士
鈴 衣里佳

Q. 充電式の補聴器って使い心地や取り扱いはどうなの？

A. 電池式の補聴器と性能は変わりません。

補聴器を充電器にはめ込んだり置くだけで充電できるため、電池交換が面倒という方だけでなく**手先の細かい動きが難しくなってきた方や手の疲れがある方**にも簡単に使っていただけです。補聴器の取り扱いも基本的には電池式と変わりません。

今まででは耳かけ型しか充電式がありませんでしたが、2020年6月に耳あな型の充電式補聴器も発売されました！

気になる方はぜひスタッフまでご相談くださいね！

ちょっと待って！ 補聴器もきれいに保てていますか!?

コロナ禍で外出先から自宅に帰ったら手洗い・消毒を行なっている方も少なくないと思いますが…

補聴器も清潔に保てていますか？

手と同じように補聴器も消毒・お手入れをお忘れなく！
本日は、簡単な補聴器の消毒・お手入れ方法をご紹介します。



①ティッシュペーパーにクリーニングスプレーを吹きかけ

(補聴器クリーナーをご使用の方は袋から取り出すだけでOK)

②画像にあるように拭くだけ！



除菌効果のある補聴器クリーナー、補聴器スプレーは店内で販売中です！



「補聴器 調整技術料」 有料化のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、謹んで御礼申し上げます。

さて、これまで当店では補聴器購入後の「補聴器 調整技術料」は無料でおこなってまいりましたが、諸経費の高騰・新型コロナウイルスの影響も加わり、無料サービスのままで持続するのが困難になってきました。

これから持続可能なサービス体制を再構築するために、補聴器お買い上げ後3年目からの「調整技術料」を有料に変更させていただきます。

実施は、下表の通り令和3年4月1日よりスタートいたしますので、なにとぞ、事情をおくみ取りのうえ、ご理解ご協力いただきますようをお願い申し上げます。

補聴器フィッティング (所要時間:約30分)

聞こえの変化に合わせて、補聴器を調整します。



実施日	2021年4月1日より
料 金	片耳 1,000円(税別) 両耳 1,500円(税別) 補聴器お買い求め後、2年間は、無料調整期間です。
内 容	<ul style="list-style-type: none">・聴力測定で周波数ごとの、聞こえの変化を確認します。・聞こえに合わせて補聴器を再調整いたします。 <p>※1ヶ月以内の再調整は無料です。</p>

○補聴器フィッティング(プレミアムコース) 所要時間:約60分

料 金 : **片耳 2,000円(税別)、両耳 3,000円(税別)**

内 容 : 補聴効果測定・言葉の聞き取りテストなどを追加して詳しく検査します。

※大きな聴力変動があり、詳しい検査・調整を希望される方におすすめ。

☆補聴器の点検・クリーニングは、2年経過後も無料です。(お気軽にお申しつけ下さい)

★補聴器フィッティングは、事前のご予約をお願いいたします。

本 店 TEL : 082-541-3311
Fax : 082-541-3316

可部店 TEL : 082-819-3313
Fax : 082-819-3316

オーティコンから新技術搭載の補聴器が 3月9日に発売になりました。

補聴器本体そのものにDNN(ディープニューラルネットワーク)を
搭載した世界初の補聴器です。



DNN(ディープニューラルネットワーク)とは、車の自動運転にも使われている技術で、膨大な数の情報を学習させ様々なシチュエーションでその時に最適なプログラムを導き出すことができます。

今回の「モア」には、1200万の音の情景を学習させており、刻々と変わっていく音環境に応じて自動的に最適な音を与えてくれます。音の情報は膨大です。世の中の膨大な音の情報を新しい技術で最適に処理し、今まで改善が難しかった場所での聞こえの改善が期待できます。

オーティコン モア この度は耳かけ型で充電式のみの発売です。



○3時間の充電でフル充電になります。

フル充電で18~24時間使用可能

○充電し忘れても30分の充電で6時間
使用可能

*iPhoneやTVストリーミング機能の使用により
電池消費量が変わります。

価 格

最上位クラス	片耳530,000円(充電器込み) / 両耳954,000円(充電器込み)
ハイグレードクラス	片耳350,000円(充電器込み) / 両耳630,000円(充電器込み)
スタンダードクラス	片耳270,000円(充電器込み) / 両耳486,000円(充電器込み)

貸出器に限りがありますので、貸出をご希望の方は、事前に貸出予約をお願いいたします。

貸出予約受付は下記店舗へご連絡ください。

本 店 TEL : 082-541-3311
Fax : 082-541-3316

可部店 TEL : 082-819-3313
Fax : 082-819-3316

新製品情報 突発な衝撃音を抑えて快適に!

リサウンド補聴器より新しい補聴器 「リサウンド キー」が発売されました。

同メーカーの従来の補聴器だと18万円以上の補聴器に搭載されていた衝撃音抑制機能が10万円台前半の補聴器にも搭載されるようになりました。

**突発な衝撃音を補聴器が
自動で抑制してくれます。**

- 食事中や洗い物をしている時の
食器がぶつかる音
- 新聞をめくる時の紙がこする音
- キー ホルダーのジャラジャラ音 など



**特に食器がぶつかる音が苦手というお客様は
当店でも多く見受けられます。
一度試してみてはいかがでしょうか?**

更にスマホをお持ちの方は専用のアプリを取ることでスマホをリモコン代わりに音量の調整が可能になります。耳かけ型補聴器は充電式タイプもございます。

リサウンド キー4シリーズ



61-DRWC

・耳かけ型補聴器(片耳)
125,000円

※充電式タイプもございます。(充電器別途必要)



ITC-DW

・耳あな型補聴器(片耳)
140,000円

貸出器に限りがありますので、貸出をご希望の方は、事前に貸出予約をお願いいたします。
貸出予約受付は下記店舗へご連絡ください。

本 店 TEL : 082-541-3311
Fax : 082-541-3316

可部店 TEL : 082-819-3313
Fax : 082-819-3316