

ハートフルコミュニケーション

お客様との絆づくりの情報誌

アイ倶楽部 ニュース Vol.38

2021年7月発行

発行：補聴器センターアイ 本店・可部店スタッフ一同



〈目次〉

P1…………ごあいさつ

P2～3……新入社員の紹介
スタッフのつぶやき

P4～5……お客様の声

P6…………NTT docomo 見える電話

P7…………質問箱

P8…………お店からのご案内

ごあいさつ

こんにちは、補聴器センターアイの福岡達己です。

コロナ禍でご自宅での生活時間が増えていると思いますが、みなさんいかがお過ごしでしょうか。

先日、あるお客様が「コロナが怖くてこられなかったけど聞こえにくいから、今日は思い切って来たのよ」と補聴器調整にご来店されました。広島県内で連日100人を超える感染者がでている状況でしたので、感染予防対策を入念にしながら、検査・調整をできるだけ時間短縮して対応させていただきました。

そこで、お客様と当店スタッフの安心・安全のために、新型コロナウイルスが落ち着くまで、感染予防対策を下記の通り、更に強化していきたいと思います。

- 営業時間の短縮：午前10時～午後5時30分
- ご予約のお願い：検査・調整をご希望のお客様は事前予約をお願いします。
- ご来店時のお願い：マスクの着用、検温、手指消毒をお願いします。
- 店内でマスクを外しての会話はご遠慮ください。



代表取締役
福岡 達己

新型コロナウイルス感染の終息、お客様と医療関係者の皆様の健康を祈りつつ、感染予防対策を徹底して営業してまいります。ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

アイ倶楽部ニュース Vol.38 発行元：補聴器センターアイ

配信停止・住所変更などご希望の方は、お手数ですが下記までご連絡ください。
その他、ご質問やご要望などもお気軽にどうぞ。

TEL：082-541-3311 FAX：082-541-3316 Mail：info@hochouki-ai.com

新人社員の紹介



加藤 桃香

はじめまして、4月から広島本店に入社しました加藤桃香と申します。

3月までは三原の大学に通い、耳の聞こえや言葉のリハビリについて学んでいました。4月に市内に引っ越しましたが、ずっと田舎で暮らし

てきたのでビルに囲まれた生活に若干の寂しさを感じます。

食べることが好きなので、コロナが落ち着いたなら市内の色々なお店にご飯を食べに行くのを楽しみにしていますが、当分先になりそうなので今は家でおいしいものが食べられるよう自炊を頑張りたいと思います。新卒での入社で至らない点も多くあると思いますが、一日でも早く皆様の聞こえのお役に立てるよう精一杯頑張りますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

福岡 達己 本店店長／認定補聴器技能者

「負けないからだをつくる、新しい免疫力の教科書」寝る前に毎日2～3ページ読んでいる本です。その中で「笑った表情をつくるだけで免疫機能がアップ」、笑うとハッピーホルモンのセロトニンが分泌されNK細胞などを活性化、夜にはメラニンが合成されて心地よい眠りへ導き、成長ホルモンが分泌されるので免疫機能がきちんと働く体がつくれるそうです。寝る前に、鏡の前で笑ってベッドに入ったらいいかも…?



吉田 尚平 認定補聴器技能者

カープが最下位争いを繰り広げています。若手がどんどん出てきて楽しみではありますが…やはり勝ち試合が見たいですね!!

カープを退団した小窪選手が熊本にある火の国サラマンドーズへの入団が決まりました。また赤いユニフォームですね。ずっと応援してきたので、頑張してほしいです!!



鈴 衣里佳 言語聴覚士

前回のつばやきでお伝えした通り断捨離が進み、部屋がスッキリしてきたので次は過ごしやすい部屋にすべく植物を育てることにしました。ドラセナという名前の観葉植物です。花屋さんで育て方を詳しく聞いて枯らさないように一生懸命お世話をしています。



スタッフのつばやき

福岡 真吾 認定補聴器技能者

コロナの影響で過去最高体重を更新してしまいました…「風が吹いたら桶屋が儲かる」方式の不可抗力です!

緊急事態宣言→公共施設の閉鎖→娘のテニス練習場所が遠くなる→送迎が大変→自分時間の減少→運動不足→でも普段どおり食べる→太る



岩本 悦子 受付担当

テレビで紹介されたのをきっかけに三輪そうめんにはまっています。細くて歯ごたえがあり、まさに私好みのそうめんです!つゆは自家製で干しエビ、干しシイタケなどで出汁を取り手間をかけて作っています。今年の夏はそうめんで乗り切るぞ。



寺尾 博文 認定補聴器技能者

HbA1cの値が悪化、先生にダメだしされ一念発起し、何が何でも1日1万歩のノルマを決め、

頑張った結果、次の検査で6.8に改善しました。コロナを言い訳に運動を控えてましたが、やっぱり、歩きは健康の基本ですね。コロナに負けず、運動するぞ。



秋田 昌子 受付担当

自粛生活が続きストレスは溜まる一方

そんな中、木下大サーカスのチケットを頂き気分転換に行ってみました。

3分の1位しか席は埋まっておらず何となく寂しい感じでしたが、開演から次から次へと変わっていくショーにワクワク・ドキドキ釘付けに!!

どんな状況でも一切手を抜かない団員の皆さん流石です。久しぶりに童心に帰って楽しむことができました。



中須 勇人 認定補聴器技能者



長男が小学生になりました。早速授業参観があり積極的に手を上げて発言していたので、我が子ながら感心しました。

昨年つぶやきましたカブトムシが成虫になりました。現在(6/26時点)で4匹。

50匹いるはずですが、はたして何匹無事に成虫になるか…エサ代と世話をどうしよう

大江 由香 受付担当

コロナ太りを解消すべく「ルームランナー」買いました。映画や動画を観ながらランニングできる優れもの。これなら続くはず!と購入し、今のところは順調に使用しています。

痩せるのが先か、物干し台になるのが先か…乞うご期待!



福岡 美佐緒 副店長



先日、世羅のバラ園に行って来ました。沢山の種類のバラの中で写真を撮りました。

マスクを着けたままの写真も「この時は、コロナ禍で大変だったんだよ」って言う証拠写真。イングリッシュガーデンの中でのカフェランチなど、久々に自然の中で癒されました。一日も早いコロナの終息を願うばかりです。

可部店

高原 常雄 認定補聴器技能者



次女が短大を卒業し、やっと肩の荷が下りたような気がします。その娘に手作りアルバムをプレゼントされ「お父さん、お母さんありがとう!」の言葉にグッと来てしまいました。コロナの影響で延期されていた成人式も5月2日に行われ、その着物姿に少し晴れやかな気持ちにさせてもらいました。

石飛 早苗 認定補聴器技能者



母が一人暮らしをしていますので、庭木の手入れ・掃除・食事作りに時々出かけていますが昼食に何かを…と畑に行きサンチェでサラダ、玉ねぎとエンドウを使った野菜炒め、グリーンピースご飯と何もなければ、新鮮野菜で美味しいランチの出来上がり!

福光 幸恵

狐につままれるとは!

甘い一香りがしていた真っ赤な大粒のイチゴ!

孫が来る朝、昨日まであったイチゴが全部無い!?

ぼーぜん 無い…ヘタがツルに付いたまま何が食べたの??

旦那、息子夫婦美味しかったんだろうね~

孫はイチゴな~い!!

みんな軽め 私涙

孫にイチゴ狩りと思ってた私…

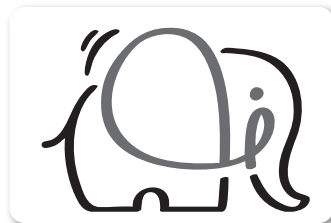


お客様の声

お客様の声を、ファックスや郵送でたくさんの方より送っていただき、本当にありがとうございます。

前回のテーマは「新キャラクターの名前」でした。

紙面の都合上、すべての方をご紹介できず、また内容も一部省略させていただくことを、お許してください。



新キャラクター名 「アイぞう」に決定



この度は、たくさんのご応募をいただきましてありがとうございました。

ご応募の中から補聴器センターアイの新キャラクター名は「アイぞう」に決定しました。

補聴器センターアイのキャラクターとして覚えやすく、親しみやすいことが決定の理由です。

性別は秘密ですので「アイぞう(くん)(ちゃん)」どちらでも呼びやすいように呼んであげてくださいね。

私個人としては、「優しい」「優れた」「なごやかな」などの意味を込めて名付けていただいた「ゆうぞうくん」も素敵な名前だと思いましたし、「パ・オーンくん」は上手いな～と感心しました。

その他にも良い名前をたくさん考えていただき誠にありがとうございました。

アイ(愛)ぞうちゃん

みえさん 様

補聴器をすることに不安と抵抗がありました。

しかしこれからの事も考えると人の言葉をしっかりと聴きとれる様になりたいと思い 補聴器相談をすることを決め来店しました。

担当者とのアドバイスや情報等をていねいに教えて下さり、いろんなブランドも自分の耳に合う様にお試しをしてくれた事も安心につながり購入に至りました。金額的にもお高い

ので将来的には今よりも安く性能が良い補聴器が、世の中に出ると使える人も多くなると思います。



みみ子ちゃん

I・M 様

いつも「アイ倶楽部ニュース」ありがとうございます!表紙から裏表紙、チラシなどちゃんと読んでおります。

“ご存知ですか?”(Vol,37)は、とても良かったです。スマホは持って利用もしているのですが、よく分からない事が沢山あるのです(笑)。

今回「5G」「iphone」の意味が良く分かりました。助かりました、これからもこういうことをお願いします。

ハッピーぞう!

クレヨン ママ 様

昨年の夏 おもい切ってアイさんへ

ほとんど聞こえてない私にとっても幸せを与えて頂き満足・納得に少しでも近づけるようにアフターして頂き感謝の気持ちでいっぱいです♥

アイさんなら安心してご紹介できますよ!!

鈴さん いつも ありがとう♥



リスン

(Listen-耳を傾ける。聞いて内容を理解する。)

シナモン 様

コロナ禍におけるさまざまな感染防止対策の結果、マスクの装着やアクリル板なので会話相手の声の聞こえにくさが増した一年でした。

先日は、ワイヤレスマイクを試させて頂きありがとうございました。

いろいろな場面で便利に使えています。

優(ゆう)「ゆうぞうくん」

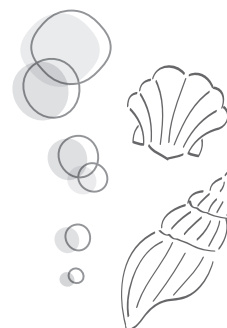
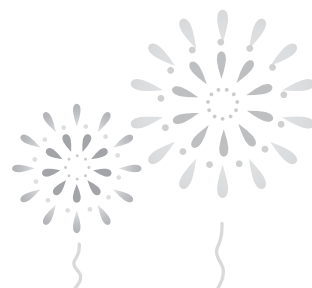
H・S 様 (安佐南区)

“何事もすべて大切なのは愛”創業30周年を迎えられるとの事おめでとうございます。積み上げられた30年の節目にロゴマーク変更で新キャラクターの新名募集との事「旧ぞう」の愛称“きくぞうくん”いい名前と何度も□ずさんで見ました。

新キャラクターの愛称募集で「優」優れる、優しい、なごやかなアイ補聴器センターの皆様的心もすべて含めて“ゆうぞうくん”では如何でしょう。

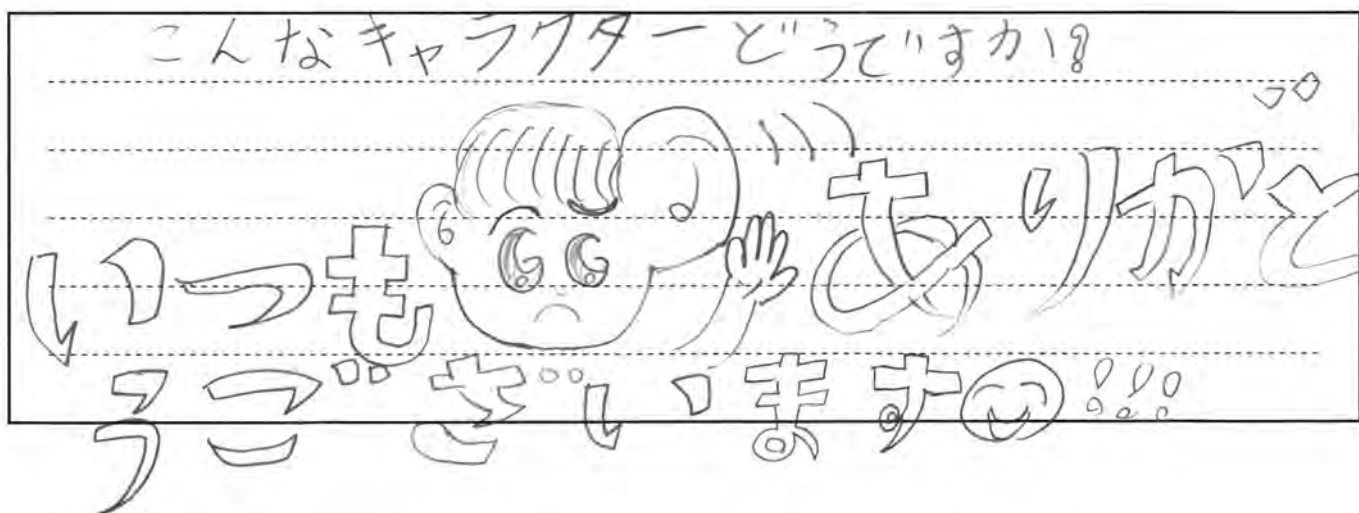
キャラクターの中に「ゆう」も入りそうです。

アイ補聴器センターの優しさに技術にもちなんていると思うのです。



ききみみくんとききみみたろう

マギ 様

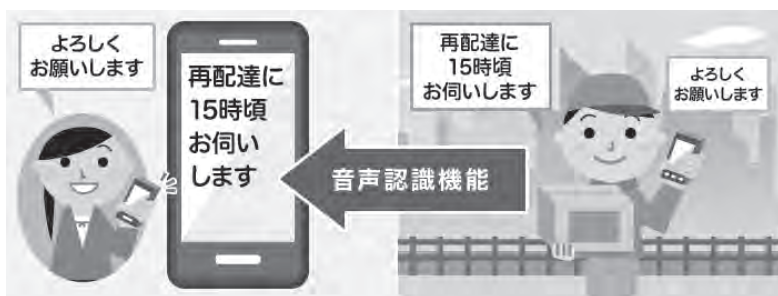


その他 たくさんのご応募ありがとうございました。

NTT docomo 見える電話

「見える電話」は、NTTdocomoが提供している、“電話での会話”を助けてくれる無料サービスです。電話での聞き取りが苦手な方や、話すのが苦手という方でも、「見える電話」があれば、相手の音声を文字に変換したり、入力した文字を相手に音声で伝えることができます。家族や友人との会話や病院の予約、タクシーの配車依頼、宅急便の再配達など様々なシーンで活用することができます。

＜見える電話の使用イメージ＞



QRコードを読み取ると詳しい内容をご覧ください。

見える電話HP

サービス紹介動画



補聴器センターアイの来店のご予約や電池などのご注文にも、ぜひご活用ください!

「見える電話」は、どうすれば使えるの?

見える電話を使用するのは、とっても簡単です! ご使用中のスマートフォンの「App store」または「Google Play」からアプリをダウンロードするだけ。面倒な手続きやお申込み不要でご利用いただけます。(無料のアプリです)



なお、「見える電話」が使用できるのは、現在のところNTTのみとなっていますので、**「docomo」または「ahamo」の携帯電話のご契約が必要になります。**「au」や「Softbank」などNTT以外の携帯電話とのご契約をしている方は、「見える電話」を使用することができません。

○ 使用できます

× 使用できません

docomo

ahamo

au UQ mobile

SoftBank

LINEMO

Y!mobile

など

※docomo回線を使用しているも、ahamo以外の格安SIM(イオンモバイルなど)では、「見える電話」は使用できません。

おすすめは、
携帯電話料金が
格安になる
“ahamo”
です!



●詳しくは、docomoショップまたは、当店スタッフまでお気軽にお問い合わせください。



夏のお手入れ編

お客様から寄せられる 質問 ギモンに お答えします!



【解説するスタッフ】

言語聴覚士

鈴 衣里佳

Q 夜や使わない時は棚やテーブルなどにそのまま補聴器を置いているけどダメなの？

A 一番危険な状態です!夏場は汗や湿気が多いため故障の原因にもなりますし、誤って補聴器を踏んだり紛失の原因にもなります。使わないときは補聴器ケースや乾燥ケースに保管してください。

Q 防水使用の補聴器だったら、乾燥は必要ないよね？

A 確かに、防水加工の補聴器は汗や湿気には強いですが、完全防水ではありません!気づかない間に防水加工が劣化して汗や湿気によるトラブルが起こる可能性も考えられます!雨に濡れたり汗をかいた時には乾燥ケースに入れてください。

補聴器は暑い場所や湿気がとても苦手です

この季節は『汗や湿気』が原因で聞こえのトラブルや急な故障が起こりやすいため補聴器をきれいに保ち、装用しない時は保管のできる乾燥器で管理しましょう!

ご自宅でのお手入れとお店で行う
お手入れについて簡単にご紹介します

ご自宅でのお手入れ

補聴器に付着している耳垢やホコリをティッシュで拭き取り(補聴器スプレーを使用するとより簡単にできます)乾燥ケースに入れて乾燥させてください。

お店でおまかせ

ご自身では細かい部分の掃除が苦手という方はお店にお持ちいただきスタッフにお任せください!
専用の機械を使って耳垢やホコリを吸引、乾燥器で除湿・乾燥をします。



補聴器移動相談会

下記の場所で補聴器の点検・調整・相談を行います。
 詳しい日には、相談会開催日前にハガキにてご連絡いたします。
 ご希望の方は事前に電話・FAX・お手紙にて担当の店にご予約を
 お願いいたします。
 (ハガキは相談会会場地域にお住まいの方にのみお送りいたします。)

コロナウイルスの感染状況等の社会情勢により中止させていただくこともあります

ご予約は本店へ TEL 082-541-3311	< 廿日市会場 > 日時：8月予定 午前の部10:00～12:30 午後の部14:00～15:45 会場：はつかいち文化ホールさくらびあ 1階 会議室 (廿日市市役所隣接) < 東広島市会場 > 日時：8月予定 午前の部10:30～12:30 午後の部14:00～15:45 会場：東広島市市民文化センター 2階 研修室3 < 大竹会場 > 日時：9月予定 10:20～16:30 会場：大竹市総合市民会館 1階 図書室
ご予約は可部店へ TEL 082-819-3313	< 加計町会場 > 日時：11月予定 11:00～14:00 会場：川・森・文化・交流センター 1階 小会議室

営業カレンダー

お客様と当店スタッフの安心・安全のために、新型コロナウイルスが落ち着くまで営業時間を短縮させていただきます。ご来店を検討されているお客様は事前にご連絡をお願いいたします。

【営業時間】 10:00～17:30、

△ 第1土曜 10:00～12:00

【定休日】 □ 定休日 日曜・祝祭日

カレンダー

スタッフの安心・安全のために、新型が落ち着くまで営業時間を短縮させ

ご来店を検討されているお客様は

お願いいたします。

10：00～17：30、

曜10：00～12：00

定休日

日曜・祝祭日

2021

7

日

月

火

水

木

金

土

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

2021

8

日

月

火

水

木

金

土

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

2021

9

日

月

火

水

木

金

土

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

2021

10

日

月

火

水

木

金

土

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

31

25

26

27

28

29

30

2021

11

日

月

火

水

木

金

土

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

※カレンダーの祝日表示ですがオリンピック開催のため一部変更になっております。

※7月22日・23日・8月9日はお休みさせていただきます。 ※お盆のお休みは8月13日～16日までとさせていただきます。可部店も同じ日程です。

■通常営業時間／平日9:30～18:00、第1土曜日 9:30～12:00 ■定休日／日曜・祝祭日

当店ご利用のお客様に
 予約システムのお知らせ

来店前に、ご予約いただきますと
 待ち時間が少なく便利です。

本店 のご予約方法

お電話 082-541-3311 受付時間 9:30～18:00

FAX 082-541-3316 受付時間 24時間

メール yoyaku@hochouki-ai.com 受付時間 24時間

可部店 のご予約方法

お電話 082-819-3313 受付時間 9:30～18:00

FAX 082-819-3316 受付時間 24時間

メール kabe@hochouki-ai.com 受付時間 24時間

ホームページ
 予約システム



当店では予約の方を優先させていただいております。
 混雑緩和のためにも、来店前の予約にご協力ください。