

お客様との絆づくりの情報誌

アイ倶楽部 ニュース Vol.42

2022年11月発行

発行：補聴器センターアイ 本店・可部店スタッフ一同



〈目次〉

P1…………ごあいさつ

P2～3……スタッフのつぶやき

P4～5……お客様の声

P6…………ブルートゥース補聴器について

P7…………冬の補聴器トラブル

P8…………お店からのご案内

ごあいさつ

こんにちは、補聴器センターアイの福岡達己です。

今年のカレンダーも残りわずかとなりましたが、皆さんいかがお過ごしでしょうか。

振り返るとコロナ禍のマスク生活が始まって3年が経過します。マスク着用による社会的な変化が言われているなか、文化庁がコロナ禍によるコミュニケーションへの影響について調査したところ、マスクの着用で話し方や態度が変わると答えた人が6割を超え、声の大きさや発音、相手の反応に気をつける。といった変化があることがわかったそうです。

健聴者でもマスクで聞こえにくさを感じているわけですから、難聴の方はその何倍も聞き取りにくさを実感されていると思います。

マスクをつけるとサ行・カ行・タ行など、高音が減衰するため聞こえにくい発音になります。

コロナ禍の新たなエチケットとして、マスクをつけたら意識して普段より、ゆっくり、ハッキリ、話すことを多くの人が実行してくれるといいですね。

コロナ禍の半導体不足で遅れていた補聴器の新製品開発ですが、この秋、各メーカーから続々と発売されています。今回のアイ倶楽部ニュースに同封していますので、ぜひご覧ください。

追伸 12月恒例のカレンダーは年々希望者が減少したことから、カレンダー配布は終了させていただきます。長年ご利用いただいたお客様ありがとうございました。



代表取締役

福岡 達己

アイ倶楽部ニュース Vol.42 発行元：補聴器センターアイ

配信停止・住所変更などご希望の方は、お手数ですが下記までご連絡ください。

その他、ご質問やご要望などもお気軽にお寄せください。

TEL：082-541-3311 FAX：082-541-3316 Mail：info@hochouki-ai.com



スタッフの つぶやき

福岡 達己

本店店長／認定補聴器技能者

最近、寝た時に、体の歪みを感じるようになり整体に通っています。整体で体のチェックをしてもらおうと、いつも右足が1～2cm短くなっています。

やさしい指圧のような施術を20～30分受けると不思議と左右の長さがそろい、歪み感がなくなります。ところが2～3週間でまた歪みが出るので、生活習慣の見直しをしようかと思う今日この頃です。



福岡 美佐緒

副店長



10月中旬に群馬県草津温泉、伊香保温泉に行ってきました。

草津温泉では、よくテレビにも映る湯畑を浴衣姿で散策、温泉にも、ここぞとばかり1日4回も入り、食事いつもの3倍以上食べました。

帰ってからの体重にビックビックでしたが温泉のダイエット効果なのかセーフでした。温泉最高！また、行きたいですね。

吉田 尚平

認定補聴器技能者

今季のカープは残念ながら結果でしたが、来季は新井監督がどんな野球をするのか楽しみです。

また新人選手の中には広島出身者もいるので、そちらも楽しみです。



秋田 昌子

受付担当



友人に感化され御朱印収集開始。集め始めてみると、それぞれに個性があり実に面白い。

コロナ過で御朱印帳に直接記入せず御朱印紙の所が多く寂しいですが、一期一会の出会いを楽しんでいます。

加藤 桃香

言語聴覚士

だんだんと気温が低くなり、朝起きるのがつらくなってきました。学生時代は6：30には起きていたはずなのに、今は通勤時間が短いのをいいことに起きる時間がどんどん遅くなっています。今年の冬は早起きを意識して余裕のある朝を過ごすことが目標です。



岩本 悦子

受付担当



釣り好きの息子が初の大物を釣ってきました。75センチのハマチです。大興奮でさばいて焼いたり揚げたりして食べたのですが、「魚拓」をとっておけばよかった!と、後悔。昔の家の居間にズラッと魚拓を飾っている人の気持ちがよ～くわかりました。



鈴 衣里佳 言語聴覚士



1 年程前に炊飯器が壊れたのをきっかけに米絶ちをしていた私ですが、最近お店で土鍋ご飯を食べてからお米のおいしさを再確認しました。

やはり家でもおいしいご飯を食べたい! と思い、セットするだけ簡単な少し良い炊飯器を買うか、炊飯だけじゃない鍋などにも使える実用的なご飯釜を買うかの二択が決めきれず悩みに悩んでいる最近です。

大江 由香 受付担当

ゴォー! と勢いよく出る炎に怯えながら、ガスバーナーで皮を炙り、サゴシのお刺身の完成。

日本酒と一緒に頂き至福の時でした。怖かったけど初ガスバーナー大成功! 他にも色々炙りたい。

お勧めの炙り料理があれば教えて下さい。

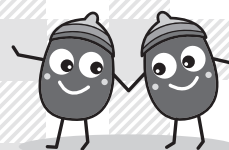


中須 勇人 認定補聴器技能者

今年はカブトムシの育成に失敗しました。10匹以上蛹にはなっていたのですが、なぜか1匹しか成虫になりませんでした。

今年はコバエが容器の中で大量に発生していたのでそれが原因かなと考えています。

子孫を残すことができなかったので来年カブトムシを飼うかは、今のところ検討中です。



福岡 真吾 認定補聴器技能者

わが家の愛犬ミニチュアダックスのモカ(♀)が12月で9歳になります。

犬の9歳は人間の年齢に換算すると52歳になるんだそうです。いつの間にか自分の年齢を超えていたとは知らず、ちょっと寂しくなりましたが、これからも元気で家族を癒し続けて欲しいです。



可 部 店

高原 常雄 認定補聴器技能者

ハワイに行って超豪華ホテルのスイートルームに泊まり、リムジンで買い物や食事に出かけ、夜はクルーズ船で豪華ディナーを楽しみます! 先日小さな会合で「お金や時間を考えなくて行けるとしたらどこに行き何をしますか?」と聞かれたときの答えでした。

皆さんだったらどこに行きますか?



福光 幸恵



久しぶりに小説を買いました。横山雄二さんの『アナウンサー辞めます』を! 小説を読むといったら息子に会いに行く時、推理小説(飽きないので好き)を買って新幹線で読む寝る?。

ラジオで横山さんを知り笑いが止まらないお話ばかり、本も出したと聞き即買い本も楽しいですよ!

石飛 早苗 認定補聴器技能者

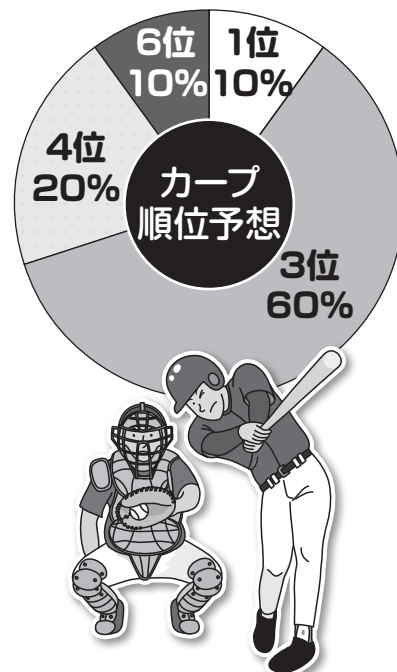
10/14(金)の夜、突然ドンドンと大きな音が... この季節に何だろうとベランダに出てみると、夜空を彩る花火が上がっていました! 今年の5月に移転した安佐市民病院(北部医療センター)の10/15(日)健康をテーマにした祭りの前夜祭として打ち上げられた様です。とても綺麗でした!



お客様の声

お客様の声を、ファックスや郵送でたくさんの方より送っていただき、本当にありがとうございます。
前回のテーマは「カーブ順位予想」でした。
紙面の都合上、すべての方をご紹介できず、また内容も一部省略させていただくことを、お許しください。

今年のカーブは 何位になるとおもいますか??



前回、募集しましたカーブ順位予想にたくさんのご応募いただきありがとうございました。
今シーズンはコロナの影響もありましたが、マツダスタジアムで応援出来た方も多いのではないのでしょうか？
5位という残念な結果になりましたが、最後まで3位争いをしてくれたので、個人的には長く楽しめたシーズンでした。
残念ながら今回は順位予想に的中した方がいませんでした。
なのでご応募頂きました方、全員の中から抽選で3名の方にカーブグッズを送らせてもらいます!!
当選者は商品の発送をもってお知らせとさせていただきます。

山岡 早智子 様 予想 3位

中電病院耳鼻科のDrに紹介して頂き「あい」という素晴らしいスタッフのいらっしゃるお店に合えて本当に喜んでおります。
色々な注意事項や扱い方も親切に御指導下さり本当に感謝致しております。
毎号スタッフのつぶやき楽しみに読ませて頂き楽しみに致しております。
今後ともよろしくお願い申し上げます。



三嶋 秋美 様 予想 4位

お世話様になっております。
早くに伺いたかったのですが近所で、次々とコロナにかかり出向く事が出来ませんでした。
親切ていねいに教えて頂き人との会話又夜遅くのテレビ等も聞き取れて楽しく感じております。少し店舗が遠く主人に送ってもらってるのですが近くに駐車場があれば・・・と思います。



やまちゃん 様 予想 3位

補聴器の調整・クリーニング等で可部店にお世話になる度に親切、ていねいに対応していただき嬉しく感じています。
今後どうぞよろしくお願い致します。

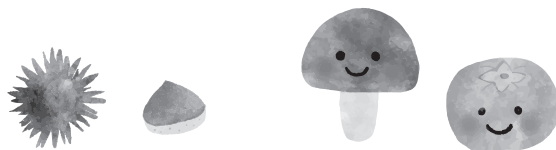


予想 1位

補聴器を手にするとお試し期間中懇切丁寧に対応していただいた温もりを思い出し心が和みます。ご送付下さる「あいニュース」も「センターアイ」が拠り所であると感じます。これからもお世話になります。



耳鼻科の診断で補聴器を付けることを決め、当初近在の眼鏡店に相談に行ったのですが、お試し期間がほとんど無いまま高額な補聴器を購入するシステムのために決断出来ませんでした。その後知人に紹介してもらいアイさんを訪ねました。アイさんは購入するまでのお試し期間が長く微調整も納得出来るまで丁寧にしてくれたので安心して購入に至りました。アフターケアもよく考えてくれているので、今後も安心して使い続けられます。



かかりつけの耳鼻科の先生から3社程ご紹介いただき、その中で貴社をすすめられたのがきっかけです。「認定補聴器専門店」というのも信頼できて安心感もありました。

最初は不安でいっぱいでしたが、担当していただいた吉田さんが優しく丁寧
に説明してくださったので不安は吹き飛びました。

高価なものなのでなかなか決められず何度も試させていただいた時も、いやな顔ひとつせずいつも笑顔で親切に対応くださったのでとても嬉しかったです。マスク生活で声がますます聞こえづらくなっていましたが補聴器を使用してからは聞こえやすくなり楽しく会話できています。もっと早く使用してれば良かったです。これからも点検やクリーニング等でお世話になりますので引き続き吉田さんよろしくお願いいたします。



お客様の声が私たちにとって、何よりの励みです。
この度も「お客様の声」ご記入用紙を同封いたしました
ので、ファックス又は郵便でお送りください。
ご来店時に持参いただくととってもうれしいです。

[illegible]

耳より情報

お客様との会話の中でよくお問合せいただく悩みが・・・

「補聴器をつけて電話に出ると聞こえない」

「補聴器をつけたまま受話器を当てるとハウリングする」

「周りがうるさいと電話の音がほとんど聞こえない」

「補聴器は両耳つけているが電話は片耳でしか聞けないので聞き取りが難しい」 など



**これらのすべての悩みを解決できるのが
Bluetooth対応補聴器です！**

補聴器とスマートフォン(携帯電話)をBluetoothという無線で接続すると、スマホで着信した電話を補聴器から聞くことができるようになります。

電話の音が近く、ハッキリと聞こえるので周囲の賑やかさに影響されませんし、ハウリングもしません。

Bluetooth対応補聴器を使用すれば、電話だけでなくスマートフォンでの音楽、ラジオ、動画サイトの鑑賞もイヤホンを使用せず補聴器から直接聞くことができます。

今までハウリングで電話や音楽鑑賞などを諦めていた高度～重度難聴の方にもお勧めな機能です。

Bluetooth対応補聴器についてや、自分の補聴器が対応しているかなど質問や疑問があれば気軽にお問合せ下さいね。





お客様から寄せられる 質問 ギモンに お答えします!



【解説するスタッフ】

言語聴覚士

加藤 桃香

Q. 冬のお手入れで気を付けることはありますか？

A. 冬は **結露 と **電池** に注意が必要です!**

① 結露

冬場は室温と外気の温度差から補聴器のチューブに水滴が溜まりやすくなります(結露)。この水滴で音の通り道が塞がると音が出なくなってしまいます。

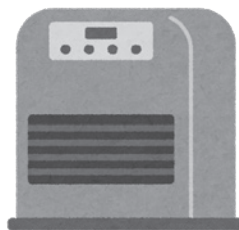
毎晩補聴器の乾燥を行うこと、チューブの中に糸を入れることが有効な対策です。湿気を吸い湿った糸は交換が必要です。定期的メンテナンスにご来店ください。



② 電池

補聴器の電池は乾燥・低温・二酸化炭素に弱い性質があり、これらの条件が重なる冬場は電池の寿命が短くなる傾向があります。石油ストーブなど二酸化炭素が発生する暖房器具を使う場合には、電池寿命がさらに短くなる可能性がありますので、定期的にお部屋を換気してください。

また、冷えた状態で補聴器に電池を入れると、電池が正常に作動せず補聴器の音が出ない場合があります。電池が冷えている場合には手で軽く握って温めてからご使用ください。



補聴器移動相談会

下記の場所で補聴器の点検・調整・相談を行います。
詳しい日には、相談会開催日前にハガキにてご連絡いたします。
ご希望の方は事前に電話・FAX・お手紙にて担当の店にご予約をお願いいたします。
(ハガキは相談会会場地域にお住まいの方にのみお送りいたします。)

ご予約は本店へ TEL 082-541-3311	<大竹会場> 日時：12月予定 10:20～16:30 会場：アゼリアおおたけ 1階 RoomC <東広島市会場> 日時：1月予定 午前の部10:30～12:30 午後の部14:00～15:45 会場：東広島市市民文化センター 2階 研修室3 <廿日市会場> 日時：3月予定 午前の部10:00～12:30 午後の部14:00～15:45 会場：はつかいち文化ホールさくらびあ 1階 会議室（廿日市市役所隣接）
ご予約は可部店へ TEL 082-819-3313	<加計町会場> 日時：3月予定 11:00～14:00 会場：川・森・文化・交流センター 1階 小会議室

営業カレンダー

年末年始のお休みは12月30日～1月4日までとさせていただきます。1月5日から通常営業いたします。可部店も同じ日程です。

【営業時間】 9:30～18:00、

△ 第1土曜 9:30～12:00

【定休日】 □ 定休日 日曜・祝祭日

2022
11

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	△5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

2022
12

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	△3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

2023
1

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	△7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

2023
2

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	△4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

2023
3

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	△4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

※棚卸しのため2月28日は9:30～17:00までの営業とさせていただきます。

お知らせ

可部店のみ
毎週木曜午後
お休みとさせていただきます。

来店前に、ご予約いただきますと待ち時間が少なく便利です。

ご来店予約はこちらから



本店

受付時間／9:30～18:00

お電話

082-541-3311

FAX 082-541-3316 (受付時間24時間)

可部店

受付時間／9:30～18:00

お電話

082-819-3313

FAX 082-819-3316 (受付時間24時間)

お問合せ

その他ご相談は



お知らせ

住所変更の手続きはホームページからできます。



電池などの郵送について

電池などを郵送でご注文いただく際、これまで2日～4日でお届けできることがありましたが、郵便局の体制変更によりお届けまでの日にちが、ご注文から1週間ぐらにかかっているようにになっています。電池を郵送にてご注文される際は、余裕をもってご連絡ください。よろしくお願い申し上げます。