

お客様との絆づくりの情報誌

アイ倶楽部 ニュース Vol.43

2023年3月発行

発行：補聴器センターアイ 本店・可部店スタッフ一同



〈目次〉

P1……………ごあいさつ

P2～3………スタッフのつぶやき

P4～5………お客様の声

P6・P7………補聴器を取り巻く現状について

～JAPAN TRACK2022～

P8……………お店からのご案内

ごあいさつ

こんにちは、補聴器センターアイの福岡達己です。

厚生労働省の発表により、3月13日以降のマスク着用は個人の判断となりましたが、みなさんは如何されていますか？

医療機関や高齢者施設では、マスクの着用が推奨されている為、補聴器センターアイでも、これまでと同様にスタッフのマスク着用および飛沫防止シートの設置を実施しています。ご理解の程よろしくお願い致します。

さて、ここから話は変わりますが、現在、補聴器センターアイでは若いスタッフが中心となり「子ども応援プロジェクト」を立ち上げ活動中です。このプロジェクトは、SDGsの4番目の目標「4. 質の高い教育をみんなに」をテーマにしたものです。

NPOデフテニスジャパンが主催する「デフjrテニス教室」の運営協力や難聴・補聴器・人工内耳について理解を深めてもらう為のイベント開催など少しずつ活動の幅を広げています。

子ども達の明るい未来のため、できる事からコツコツと頑張りましょう！



代表取締役

福岡 達己

— 難聴への理解を深めるためのテニスイベント —

第2回

デフこどもテニス応援団

●日時／2023年5月7日(日) ●会場／翔洋テニスコート

詳しくはこちらへ→



福岡 真吾 認定補聴器技能者

昨年末から娘に迫られテニスの試合に出るようになりました。いつもは娘の試合を腕組みしながら見て、試合終了後はダメ出しと説教というのがお決まりのパターンでしたが、今では立場が逆転。そろそろ本気を出さないと口も利いてもらえなくなりそうです。



スタッフの つぶやき

福岡 達己 本店店長 / 認定補聴器技能者

昨年6月に止まっていた拍動性の耳鳴りが最近パワーアップしてまた出てきました。結構大きな音で「ググ、ググ」と鳴り出して夜中に目が覚めます。何か動物でもいるようで不快なので、気を紛らわすためにラジオや音楽CDなどいろいろ試していますが、私には「1/fゆらぎ癒しの音楽」がいいようです。多くのお客様から聞いてきてた耳鳴りの話ですが、体験してみないと分かりませんね。



福岡 美佐緒 副店長



ある日、孫とのLINEでの会話「今、塾の休憩中だよ」、「勉強頑張ってるね。」、「うん、勉強は嫌だけど、この間テレビで林先生が勉強は分かったら楽しいって言ってたから、頑張るしかない。」どうやら林修先生の話が小学5年生の彼女のところに刺さったらしい。このまま、素直に成長してほしい。応援してま〜す。

秋田 昌子 受付担当



最近ドラマ化された『3千円の使い方』（原田 ひ香著）3世代のお金にまつわるエピソードが描かれているのですが、祖母の人は3千円の使い方

で人生が決まるのよ、の言葉にドキッ!! 思わず自分のお金の使い方を考えてしまう。これからのお金の使い方、考え方、生き方など色々見直す必要がありそうです。

加藤 桃香 言語聴覚士

先日、実家で飼っている愛犬が16歳を迎えました。今年の誕生日は母が張り切って犬用の誕生日ケーキを用意! 鼻にクリームをつけながら豪快にケーキを食べる姿には思わず笑ってしまいました。もうおじいさんと言われる年齢になりましたが、これからも豪快な食べっぷりで長生きしてほしいと思います。



岩本 悦子 受付担当

実家の猫を預かることになりました。我が家には元々おばあちゃん猫がいるので仲良くしてくれたらいいなと期待をしていたのですが・・・初めて会ったその日から目が合えばバチバチの睨み合い、猫パンチの殴り合いで全く交わることなく、威張り散らして2か月後に実家に帰って行きました。私には懐いていたので寂しいような・・・でもホッとしたような微妙な気持ちになりました。





鈴 衣里佳 言語聴覚士

先日、下の親不知を抜歯しました。歯列矯正のために抜歯は何度かしたことがあるので、平気だと思っていましたが…立派な親不知だったため抜歯には30分以上かかり、数日は痛みや違和感に悩まされました。下にはもう一本親不知が一本生えており、それは埋まって横に生えているとのことだったのでもっと痛みを悩まされるのか〜と今から憂鬱です。

大江 由香 受付担当



家族が増えました。デボンレックスという珍しい種類の子猫です。自分の5倍もの大きさの先住犬に、猫パンチで立ち向かい、怒られ、殴り合いながらも仲良く？過ごしています。毎日繰り広げられる大運動会に苦情がこないかヒヤヒヤしています。

中須 勇人 認定補聴器技能者

保育園で次男の発表会がありました。演劇は、早口だったけど大きな声が出せていました。鍵盤ハーモニカは、家でも練習していて一生懸命頑張っていました。歌は、次男の歌声は聞こえなかったですが口はしっかり開いていたので元気よく歌えていたように思います。家の中ではわからない子供の成長を感じることが出来ました。



吉田 尚平 認定補聴器技能者

何故か、わが家の電子レンジはすぐ壊れます…購入後に初期不良で交換となり、その後、1年未満で電源が入らなくなりました。保証中だったので無償修理してもらったものの1年半でまた電源が入らなくなりました。今回も保証内で無償修理となりました。直るまで1週間電子レンジがない生活。とても不便でした。使い方が悪いのか…当たりを引いてしまったのか…



可部店



福光 幸恵

お食い初めを三人目の孫もリーガの鯉城でしました。この度は庭園が見えひろいお部屋で自分が庶民から上の位の人になった気分をあげていましたが…すぐ現実やはり庶民！料理は美味しいのですが普段さっと食べている私達にはゆっくり出てくる料理に間が持たない。孫もぐずりだす。さっさと食べてホッとした気分になりました。

高原 常雄 認定補聴器技能者

年頭に運動するぞと決意を込めて「動」と書き初めをしました。決意が弱かったのか通販で買ったシューズは未だ真っ新。どうしましょ？ちなみにアングルウェイトという足首に巻くオモリも買ってまーす。



石飛 早苗 認定補聴器技能者

春が近づいてくると天候が不安定になるのか、雪が舞ったり曇りが降ったりでなかなか春の兆が見えませんでしたね。(今春)春よ来い、早く来い〜***



お客様の声

お客様の声を、ファックスや郵送でたくさんの方より送っていただき、本当にありがとうございます。
前回のテーマは「今年の漢字」でした。
紙面の都合上、すべての方をご紹介できず、
また内容も一部省略させていただくことを、お許しください。

2022年の漢字

田辺 晃子 様

11月23日 PM10:00 サッカーワールドカップ TV観戦 ドイツ 対 日本

1人居の77才の私は近くに住む娘や孫のことばを参考に又アナウンサーや関係者の解説をメモしながら補聴器を付けてハラハラドキドキしながら時には大きな声も出して応援しました。

満足感いっぱい24日になっていました。

漢字記入欄

踉

おおみ みえこ 様

主人による家事の援助・茶教室の方々による気配り・地域の方の思いやり(耳のわずらわしさをゆっくり話したり、少し大きな声でのフォロー等々)補聴器を使用する様になって1年4ヵ月となる。右耳から左耳に4ヵ月後体調不良によるのか人の声として聞こえなくなり、とても不安になる。

しかし左耳用にして下さり聞こえの検査ハウリング声の出し方等丁寧に説明して下さったので嬉しかった。不自由だった電話の件もスマートフォンに接続して下さりとても安心致しました。

今マスクで聞こえづらいこと、早口で言葉を話される方等まだまだ理解出来ない事もありますが少しは調整出来るようになった。時に小さな不安が出てくるのでまた質問を補聴器外来の時によりしくお願い致します。今年一年お世話になりました。

漢字記入欄

援

Y・F 様

この度(9月)アイさんに行った時、AI機能がついているという新製品が出たという事なので、なんとなく夢のようですぐ購入を決めました。AI機能は最近色々出廻っていますが、まさか補聴器に付くとは思いませんでした。なれるまでは担当の人に色々お世話になった事です。最後は自分に合った様に調整するので安心です。

本当に有り難うございました。これからもよろしくお願い致します。

吉本 智 様

「岸」田首相の誕生で沸きに沸きた地元広島、だけどこの頃は「あれれ…」
と思うことも、良くも悪くも「岸」田の名前が上がらない日はなく。
首相のモットー「聞く力」も補聴器に相通ずるような。
ちなみに向こう「岸」のお国からも幾度となく飛翔体が空を舞ったこの一
年でもありました。

〈本店の方々へ〉フロントの女性スタッフのみなさま、いつも笑顔で対応くださりありがとうございます。

漢字記入欄

山岸

山代 文子 様

いつもお世話になっています。

ていねいな対応にいつも感謝しています。

私の一文字は「質」です。QOL クオリティオブライフ生
活の質の向上が少しですがあったことです。

補聴器がスマホ対応になったこと、両耳をいつも装着するようになったことで、ず
い分過ごしやすくなりました。まだまだ上手に活用できてないかもしれないので
2023年はまた少しでも質が向上できたなと思いたいです。

今年も一年ありがとうございました。

漢字記入欄

質

90才 様

私は昭和の初期に生まれて戦争の悲惨も知り平和の導さを実感しながら
細々とでも平和に暮らして来ました。以降77年位過ぎた今春又ロシアが
戦いを始めました。他国の争いとは思えぬ悲しい想いがします。

時代感覚も甚だしく思います。日本も終戦後厳しさの中数年後プロ野球
が始まりました。私も少年時代ラジオで野球を楽しんだ覚えがあります。

当時は六球団 我が村に近いのは阪神でカープ等勿論ありません。

当社はカープ一色だと思いますが私は今年も広島2位で阪神優勝祈っています。

ハハハー 終わり

漢字記入欄

争

その他 たくさんのご応募ありがとうございました。誌面の都合上、漢字のみ掲載させていただきます。

漢字記入欄

雨路

竹内 寛 様

漢字記入欄

ケケ天

Y・T 様

漢字記入欄

痛

山根 勲 様

漢字記入欄

思

Okkiy 様

漢字記入欄

選

川手 稚明 様

漢字記入欄

改

山崎 博子 様

補聴器を取り巻く現状について

～ JAPAN TRACK2022 ～

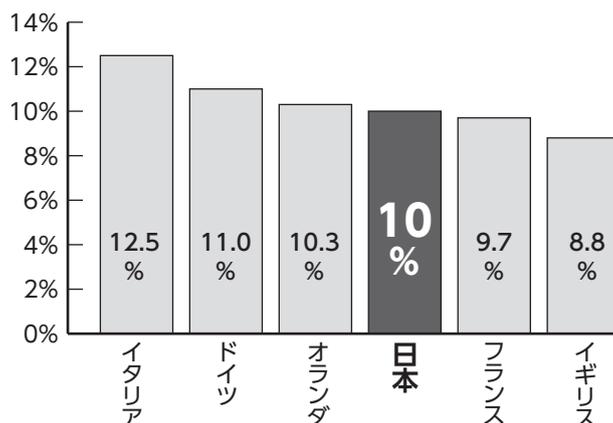
ジャパントラック2022とは、人々が補聴器についてどのように考えているか、補聴器の使用状況はどうなっているかなど難聴者や補聴器装用者がどのような状況にあるのかについて調べた大規模実態調査の結果です。

難聴者の数は？

「難聴または難聴だと思っている人」の割合は人口の約10%です。

各国と比較してみても難聴者の数としては大きく違いがないことが分かります。

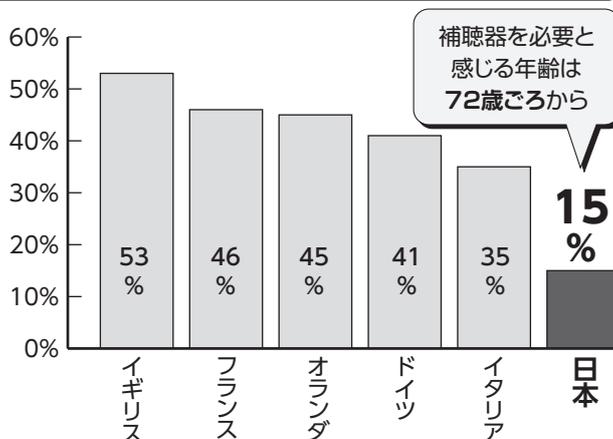
2022年8月での日本人口は1億2508万人なので、その10%の1250万人が聞こえにくさを感じていると推測できます。



日本の補聴器使用者数はどれくらい？

各国との比較を見てもわかるように日本の補聴器使用者率は低くなっています。

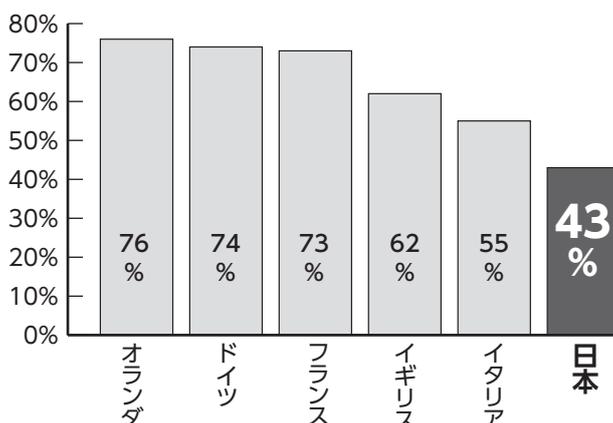
理由として考えられることとしては、日本では補聴器を装用し始める年齢が遅いことや、補聴器へのイメージがあまり良くないこと（「煩わしい」「補聴器をしても元の聞こえには戻らない」）がありそうです。



補聴器を両耳で使っている人の割合は？

日本では補聴器を使用している人の約半分が両耳装用をしているという調査結果になっています。

また、片耳装用している人の多くは両耳装用しても効果は同じと思っているという調査結果も出ているようですが、両耳装用と片耳装用では違いがあることをご存知ですか？



両耳装用のメリットとしては

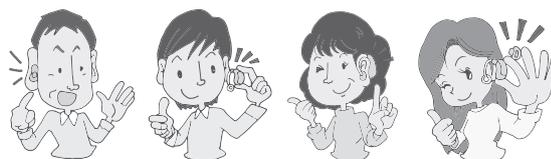
- 騒音が多い場所での言葉の聞き取りの改善
- 補聴器の音量を小さくでき、耳への負担・ストレスの軽減
- 音の方向感覚が分かりやすくなる
(後方からの車の音に気付く、声をかけられた方向が分かる)
- 音の広がりや奥行きが増す

他にも、補聴器所有者は健康状態の改善(うつ病リスクの軽減、夕方の疲労感の軽減、睡眠の質の向上)が見られたり、補聴器所有者の97%が補聴器使用により生活の質が何がしか改善したと回答しており生活の改善にも補聴器が役立つという結果が出ています。



～聞こえに満足している方の多くは 複数回調整をしたと回答しています!～

聴力は年々変化していくものです。最初はよく聞こえていても聴力が変化すれば聞こえが悪くなることがあります。また生活環境やライフスタイルの変化で満足度が下がってしまうこともあります。そのため聞こえの満足度を維持するためには定期的な聴力検査を行ない、調整を変えていく必要があります。「うるさくて短時間しか装用できない」「聞こえにくいので装用していない」などお悩みがある方、長期間調整に来店されていない方は一度調整にご来店ください。



補聴器移動相談会

下記の場所で補聴器の点検・調整・相談を行います。
 詳しい日には、相談会開催日前にハガキにてご連絡いたします。
 ご希望の方は事前に電話・FAX・お手紙にて担当の店にご予約を
 お願いいたします。
 (ハガキは相談会会場地域にお住まいの方にのみお送りいたします。)

ご予約は 本店 へ TEL 082-541-3311	<大竹会場> 日時：6月予定 10:20~16:30 会場：アゼリアおおたけ 1階 RoomC <廿日市会場> 日時：7月予定 午前の部10:00~12:30 午後の部14:00~15:45 会場：はつかいち文化ホールさくらびあ 1階 会議室(廿日市市役所隣接) <東広島市会場> 日時：会場工事のため未定 会場：東広島市市民文化センター 2階 研修室3
ご予約は 可部店 へ TEL 082-819-3313	<加計町会場> 日時：7月予定 11:00~14:00 会場：川・森・文化・交流センター 1階 小会議室

営業カレンダー

ゴールデンウィークのお休みは5月3日~5月7日までとさせていただきます。5月8日から通常営業いたします。可部店も同じ日程です。

【営業時間】 9:30~18:00、

△ 第1土曜 9:30~12:00

【定休日】 □ 定休日 日曜・祝祭日

2023	日	月	火	水	木	金	土	2023	日	月	火	水	木	金	土
3				1	2	3	△4	4							△1
	5	6	7	8	9	10	11		2	3	4	5	6	7	8
	12	13	14	15	16	17	18		9	10	11	12	13	14	15
	19	20	21	22	23	24	25		16	17	18	19	20	21	22
	26	27	28	29	30	31		23/30	24	25	26	27	28	29	

2023	日	月	火	水	木	金	土	2023	日	月	火	水	木	金	土
5		1	2	3	4	5	6	6					1	2	△3
	7	8	9	10	11	12	13		4	5	6	7	8	9	10
	14	15	16	17	18	19	20		11	12	13	14	15	16	17
	21	22	23	24	25	26	27		18	19	20	21	22	23	24
	28	29	30	31				25	26	27	28	29	30		
								23/30	24/31	25	26	27	28	29	

※5月6日は臨時休業になります。

お知らせ

可部店のみ
毎週木曜午後
お休みとさせて
いただきます。

来店前に、ご予約いただきますと待ち時間が少なく便利です。

来店予約はこちらから



本店 受付時間/9:30~18:00

お電話 082-541-3311

FAX 082-541-3316 (受付時間24時間)

可部店 受付時間/9:30~18:00

お電話 082-819-3313

FAX 082-819-3316 (受付時間24時間)

お問合せ
その他ご相談は



お知らせ 住所変更の手続きはホームページからできます。



アイ倶楽部ニュース Vol.43 発行元：補聴器センターアイ

配信停止・住所変更などご希望の方は、お手数ですが下記までご連絡ください。
 その他、ご質問やご要望などもお気軽にお寄せください。

TEL : 082-541-3311 FAX : 082-541-3316 Mail : info@hochouki-ai.com