

# ハートフルコミュニケーション

お客様との絆づくりの情報誌

## アイ倶楽部 ニュース Vol.44

2023年7月発行

発行：補聴器センターアイ 本店・可部店スタッフ一同



### 〈目次〉

P1 …… ごあいさつ

P2～3 …… スタッフのつぶやき

P4～5 …… お客様の声

P6 …… 「充電式補聴器」と「電池式補聴器」／質問箱

P7 …… 補聴器のお手入れ／梅沢富美男が感涙

P8 …… お店からのご案内

## ごあいさつ

補聴器センターアイの福岡達己です。

コロナが落ち着き人々の行動が開放的になってきた今日この頃ですがいかがお過ごしでしょうか。

当店でも3年余り設置していました感染防止シートを撤去して店内が少し開放的な雰囲気になりました。コロナ減少とともにご来店のお客様が増えて、最近では、2週間先までご予約でいっぱいになることが多くなっています。

そのため、ご予約なしで補聴器調整にご来店いただいたお客様をお待たせすることが多くなっています。電池購入や補聴器クリーニングでしたらすぐに対応できるのですが、補聴器の調整となると技能者が空いている時間の対応となるために30分～60分お待たせしてしまうことも発生しています。

そこで、補聴器調整やバースデー検診でご来店の際は、事前にご予約をお願いいたします。できれば、2～3週間前にご連絡いただければ空いていると思いますので、早めにお電話・ファックス・インターネットからご予約をお願いいたします。



代表取締役

福岡 達己

アイ倶楽部ニュース Vol.44 発行元：補聴器センターアイ

配信停止・住所変更などご希望の方は、お手数ですが下記までご連絡ください。  
その他、ご質問やご要望などもお気軽にお寄せください。

TEL：082-541-3311 FAX：082-541-3316 Mail：info@hochouki-ai.com

住所変更等の手続きは  
ホームページからも  
できます。



# スタッフの つぶやき



## 福岡 達己 本店店長 / 認定補聴器技能者

昨年5月から悩まされていた、頭痛、拍動性耳鳴りを治すため6月に脳血管内手術をおこないました。

手術は5時間余りで終了、全身麻酔からさめたあとちょっと苦しいときがありましたが、無事退院いたしました。

耳鳴りは少し残っていますが、長く続いた頭痛は解消し楽になりました。



## 福岡 美佐緒 副店長



この度、今年の重大ニュースの1つに匹敵する出来事がありました。

それは、主人の入院、手術です。脳の手術と言うことでとても不安、心配でしたが、沢山の人が応援、励ましをいただき無事、成功で終わることができました。

皆様の思いやり、やさしさに感謝です。

## 秋田 昌子 受付担当



髪を短くしたら家族からダメ出しされ気分は一気にブルー  
早く伸びないかなあとマッサージの手につい力が入る  
くせ毛を生かして手入れが楽な自分に似合うヘアスタイルはないか迷走中です

## 加藤 桃香 言語聴覚士

コロナで中止されていたお祭りが徐々に再開されています。ここ数年、花火や屋台を見る機会も減っていたので久しぶりに見るととてもわくわく！久しぶりに浴衣を着て思い切り楽しもうと思います！



## 福岡 真吾 認定補聴器技能者

長年愛用してきた家具をDIYで修復をしてみました。傷だらけのテーブルや塗装の剥がれたソファがまるで新品のような見た目になり大満足のDIYでした。



## 吉田 尚平 認定補聴器技能者

カープ女子？な母の誕生日にカープの観戦チケットをプレゼントしました。当日、両親はカープのユニフォームを羽織り、カープのトートバックにカープグッズを詰め込んで雨の中観戦に行きました。サヨナラ勝ちで意気揚々と帰ってきて夜遅くまで祝勝会をしていた様です。いつまでも元気でいてほしいですね。





## 鈴 衣里佳 言語聴覚士

コロナも落ち着いてきたとのことで、5月に久しぶりに大学時代の友達と四国へ旅行に行ってきました。温泉に入って旅館でおいしいご飯を食べながらそれぞれの近況報告をしたりして、少しずつ今までの日常が戻ってきているなど嬉しくなりました。今年の下半期で今まで行けなかった分、たくさん旅行に行ってやるぞー!と思っています。

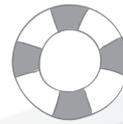
## 大江 由香 受付担当

免許取りたての娘が運転する車で初ドライブへ。  
ギャー！  
左に寄りすぎー！  
崖から落ちるー！  
・・・緊張で体がこわばり、疲労困憊のドライブでした。



## 中須 勇人 認定補聴器技能者

毎年5～6月になると子供たちがアゲハチョウの幼虫を捕まえてきて、家で育てます。孵化させると保育園に持っていき、みんなで逃がしてあげます。それをかれこれ5年ぐらい、長男の時代から続けています。今年次男が年長なので、この行事(わが家が勝手に行事化しています)も最後になりますが、今年も無事に逃がすことが出来ました。



## 岩本 悦子 受付担当

一年を通して日焼け止めを欠かさず塗っています。この時期は仕事が終わったあとも肌が出ているところにはベタベタとたっぷり塗ります。先日家に帰ったら、首に虫が3匹くっついていました。ギョエ。



## 可部店

## 高原 常雄 認定補聴器技能者

クマ出没!! 6月1日と13日安佐南区八木の近くの団地で目撃情報が来ました! 最近我が家の下を走る道路をシカが歩いているのを時々見かけていましたけど、ついにクマまで。「うちの猫は襲われんかね～」と呑気なことを言っていたが、おっと自分も気を付けないと!



## 福光 幸恵

安佐動物園に行ってきました。  
チンパンジーが孫のおいで～の手招きで、孫の所まで寄ってきてくれビックリ!!  
しながらも喜んでいました。  
ナイトサファリーの準備がされており、そちらへも行ってみようかなあ～!



## 石飛 早苗 認定補聴器技能者

皆さん不思議な夢とか見られた経験ありますか?  
私は、虹のかかった光景の夢を見ました。  
起きた時、夢だったのかどうか分からず窓の外を覗きました  
が雨で、やはり夢だったのかと・・・  
良い事の起きる兆しとか?宝くじでも買ってみましょうか(^^)



# お客様の声

お客様の声を、ファックスや郵送でたくさんの方より送っていただき、本当にありがとうございます。  
前回のテーマは「健康のために気をつけていること」でした。  
紙面の都合上、すべての方をご紹介できず、また内容も一部省略させていただくことを、お許しください。

## 健康のために 気をつけていること

Y・F 様

私は、身体作りとして肺を強くするためにロングブレスという腹式呼吸を毎日朝夕各5分やっています。又足腰をきたえるためにスクワットも同じ様にやっています。エレベーターは余り使わずおもに階段を利用しています。それと心臓が強くなるという鉄分がたくさんとれる南部鉄の鉄びんで沸かしたお湯をコーヒーやお茶他に色々な料理に使っています。

マツちゃん 様

人は足から衰えると昔から言われていますね。なので足には気を付けています。

何を言っても歩くことが一番手っ取り早くお金もかかりません(笑)

そしてもう一つ、お店で「耳の聞こえがよくなるトレーニング」と言う日めくりカレンダーを購入し、毎日少しずつ実践しています。血行をよくするものや姿勢を正しくするものなど耳にいいトレーニングが紹介してあるのですが、1カ月分ですから毎日体のどこかをトレーニングしているわけで中々面白いです。

耳にも良い影響があるような思いをしています。

杉田 敏男 様

重度の難聴ながらよく聴こえる補聴器を作って頂き感謝いたします。

野山を歩く時、森の奥から野鳥のさえずりが聞こえた時は少年時代を思い出し感激ひとしおでした。ご指導を頂きワックスガードの取替えもスムーズにできるようになりました。89才の老春が楽しいです。

健康のために気を付けていることは、よく食べよく動くことに尽きます。



## M・Takeさん 様

納得のいく説明。ほんとうに聞こえました。

2年前他社で¥140,000の補聴器を購入しましたが音は大きくなるものの内容が解りませんでした。

その後TVで宣伝している2~5万円のものを買いましたがやっぱりNGでした。

友人との会食で補聴器を付けている友Hにすすめられ貴店で購入満足してます。

もう少し価格が安ければ2倍の満足です(笑)

## 竹中 義 様

補聴器は20年余り健在です。感謝しております。

私は現在91歳になりますが、健康そのものです。

他人からはよく健康の秘訣を聴かれますが一言では言えません。

強いて言えば何事もプラス思考にとらえ、くよくよせず、毎日の生活を楽しむことではないでしょうか。孫に囲まれ今最高の日々を過ごしています。

## Y・T 様

健康のために気を付けていることは、野菜をよく食べることです。

私は小さい頃から好き嫌いが激しく、特に野菜はあまり食べませんでした。

でも野菜を食べることで免疫が上がると言いきかせ、毎日食べるよう心がけています。



## たなべ あきこ 様

年賀状に目にメガネ、耳に補聴器、お口には何も要らぬ...書いたのはいつだったか?

出来るだけ体を動かす事を心がけ千田公園のラジオ体操で手も足も思い切り振り回し公園を一周して木々を見て朝食が始まります。昨年は親愛の幼なじみと2人で弥山に登山出来ました。春にも行きたいねと話しています。

栄養面では好き嫌いが無く何でもOKです。

笑う事、歌う事、しゃべる事が大好きです。

自己流の工夫で自分をふるいたたせるように励んでいます。



## その他 たくさんのご応募ありがとうございました。

### お客様の声をお聞かせください

いつも、お客様の声を届けて頂き、誠にありがとうございます。

スタッフ一同、「お客様の声」をいつも楽しみに読ませていただいております。

お客様の声が私たちにとって、何よりの励みです。

この度も「お客様の声」ご記入用紙を同封いたしましたので、ファックス又は郵便でお送りください。

ご来店時に持参いただくととってもうれしいです。

#### お待ちしております! お客様の声

いつも、お客様の声を届けていただき、誠にありがとうございます。  
ご記入用紙は、スタッフ一同、大切に読んでまいります。  
お客様の声は、私たちの励みになります。是非ご記入ください。  
是非ご記入ください。

今年のカップは \_\_\_\_\_ 位

ご記入用紙は、スタッフ一同、大切に読んでまいります。  
お客様の声は、私たちの励みになります。是非ご記入ください。  
是非ご記入ください。



FAX: 082-041-3316 補聴器センターアイ

〒650-0001 兵庫県神戸市中央区南長崎通一丁目1番1号 補聴器センターアイ

ご記入用紙は、スタッフ一同、大切に読んでまいります。  
お客様の声は、私たちの励みになります。是非ご記入ください。  
是非ご記入ください。

# 特集

## 「充電式補聴器」と「電池式補聴器」選ぶならどっち？

ここ数年で各メーカー主流となってきた充電式補聴器、定番の電池式補聴器のメリットとデメリットを詳しく解説します。

### 充電式補聴器

メリット

- 電池交換が不要なので使いやすい
- 電池がゴミにならないので環境にやさしい
- 充電式は本体が密閉されているため、汗などの水分が入り込みにくい構造で汗・湿気に強い

デメリット

- 充電を忘れると翌日使えない  
⇒ほとんどのメーカーが3～4時間でフル充電
- 災害時など停電時には使用できない可能性がある  
⇒モバイルバッテリーなどの備えがあれば安心
- 2～3年毎に補聴器の充電電池の交換が必要（修理代金は片耳あたり2.5万円程度）

### 電池式補聴器

メリット

- 電池が切れても電池を交換すればすぐに使える
- 充電式に比べてコストが低い

デメリット

- 電池交換が手間  
⇒電池の蓋を開けたり、電池は小さいため手先の不自由な人には難しいことも
- 電池を買う手間がある

### 充電式補聴器が向いている人としては

- ① 毎日補聴器を使用する人
- ② 汗を多くかく人、湿気の多い環境で仕事や作業をする人
- ③ 簡単な操作で補聴器を使用したい人

### 電池式が向いている人としては

- ① 旅行や出張など多い人
- ② 維持費を極力抑えたい人

補聴器を  
買い替える際の  
参考にしてもらえればと  
思います。



お客様から寄せられる  
質問 ギモン に  
お答えします!



【解説するスタッフ】  
言語聴覚士  
加藤 桃香

**Q** 補聴器の調整・検査はどのくらいの頻度ですれば良いですか？

**A** 少なくとも年に一回の検査・調整をお勧めしています。聴力は補聴器を購入されてからも少しずつ変化していきます。ご自身では気づかないような小さな変化でも、検査・調整を行う事で聞こえが良くなる場合があります。1年以上、調整していないかも？と思われる方はぜひ一度調整にご来店ください!



# 補聴器のお手入れ



夏場は補聴器のトラブルが増える時期です！  
毎日のお手入れで快適に補聴器を使いましょう！



## ① 乾燥

補聴器は湿気に弱い機械です。夏場は汗の影響で故障のリスクが高くなるため、日々の乾燥がとても重要になります。毎日就寝前に乾燥ケースに入れて乾燥しましょう。スポーツをされる方、農作業をされる方など汗をかく頻度が高い方には強力な乾燥機のご用意もありますのでお気軽にスタッフにお尋ねください。



## ② 消毒

夏場は汗によって補聴器に雑菌が増えやすい時期です。そのまま放置しておくとかゆみやにおいが発生する可能性があります。手指消毒用の消毒液をティッシュに吹きかけて消毒すると清潔にお使いいただけます。補聴器専用のスプレーの販売もありますので気になる方はお声がけください。

## 梅沢富美男が感涙

### 補聴器(1個100万円)「補聴器つけたら人生変わった」



これは2月発行された週刊ポストの見出しです。先日この記事を見たお客様から1個100万円の補聴器ってどんなの？と質問がありました。

記事を要約すると、「女子アナの声が聞こえないと現役引退も覚悟していた梅沢さんが医師からのすすめで補聴器をつけたら、周囲の声がハッキリと聞こえ、女子アナの声も聞こえ、女房との会話も復活、舞台上でふらつくこともなくなり仕事楽しくなった。」との内容でした。梅沢さんの補聴器は2種類あって、バラエティーの時は耳あな型(シグニア インシオ)とドラマの時は耳かけ型(オーティコン モア1ミニRITE)を使い分けておられるようです。

さて「1個100万円」ですが、記事をよく見ると1個ではなく、正確には両耳1セットのようです。いずれにしても価格帯では最上位機種で、AI(人工知能)搭載でどんな音環境でも快適に、会話を明瞭に聴きやすくする機能が付いています。

当店でも取り扱っていますので、ご興味のある方はお問い合わせください。2週間の無料試聴体験ができます。

# 補聴器移動相談会

下記の場所で補聴器の点検・調整・相談を行います。  
 詳しい日には、相談会開催日前にハガキにてご連絡いたします。  
 ご希望の方は事前に電話・FAX・お手紙にて担当の店にご予約を  
 お願いいたします。  
 (ハガキは相談会会場地域にお住まいの方にのみお送りいたします。)

一年間ご来場のなかったお客様には、相談会の案内を止めさせていただいております。

ご予約は <b>本店</b> へ <b>TEL 082-541-3311</b>	<大竹会場> 日時：9月予定 10:20~16:30 会場：アゼリアおおたけ 1階 RoomC <廿日市会場> 日時：10月予定 午前の部10:00~12:30 午後の部14:00~15:45 会場：はつかいち文化ホールさくらびあ 1階 会議室(廿日市市役所隣接) <東広島市会場> 日時：11月予定 午前の部10:30~12:30 午後の部14:00~15:45 会場：東広島市市民文化センター 2階 研修室3
ご予約は <b>可部店</b> へ <b>TEL 082-819-3313</b>	<加計町会場> 日時：11月予定 11:00~14:00 会場：川・森・文化・交流センター 1階 小会議室

## 営業カレンダー

8月11日~8月16日までお盆休みとさせていただきます。17日から通常営業いたします。可部店も同じ日程です。

【営業時間】 9:30~18:00、

△ 第1土曜 9:30~12:00

【定休日】 □ 定休日 日曜・祝祭日

2023	日	月	火	水	木	金	土	2023	日	月	火	水	木	金	土
7							△	8			1	2	3	4	△
	2	3	4	5	6	7	8		6	7	8	9	10	11	12
	9	10	11	12	13	14	15		13	14	15	16	17	18	19
	16	17	18	19	20	21	22		20	21	22	23	24	25	26
	23/30	24/31	25	26	27	28	29		27	28	29	30	31		

2023	日	月	火	水	木	金	土	2023	日	月	火	水	木	金	土	2023	日	月	火	水	木	金	土
9						1	△	10	1	2	3	4	5	6	△	11				1	2	3	△
	3	4	5	6	7	8	9		8	9	10	11	12	13	14		5	6	7	8	9	10	11
	10	11	12	13	14	15	16		15	16	17	18	19	20	21		12	13	14	15	16	17	18
	17	18	19	20	21	22	23		22	23	24	25	26	27	28		19	20	21	22	23	24	25
	24	25	26	27	28	29	30		29	30	31						26	27	28	29	30		

### お知らせ

可部店のみ  
 毎週木曜午後  
 お休みとさせていただきます。

来店前に、ご予約いただきますと待ち時間が少なく便利です。

ご来店予約はこちらから



**本店** 受付時間/9:30~18:00

**お電話 082-541-3311**

**FAX 082-541-3316**(受付時間24時間)

**可部店** 受付時間/9:30~18:00

**お電話 082-819-3313**

**FAX 082-819-3316**(受付時間24時間)

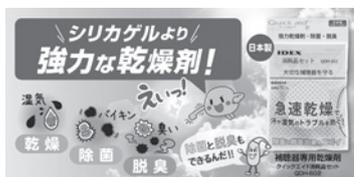
お問合せ  
 その他ご相談は



## LINE友だち募集中!

LINEの友だち登録をすると、  
 補聴器センターアイから  
 お役立ち情報や  
 新製品案内をお届けします!

ご登録いただくと下記のどちらかをプレゼント



友だち登録はこちらから▼

