

お客様との絆づくりの情報誌

アイ倶楽部 ニュース 2024年11月発行 Vol.48



発行：補聴器センターアイ 本店・可部店スタッフ一同

〈目次〉

- | | |
|-------------------|----------------|
| P1 …… ごあいさつ | P6 …… 可部店移転挨拶 |
| P2~3 …… スタッフのつぶやき | P7 …… 質問箱 結露 |
| P4~5 …… お客様の声 | P8 …… お店からのご案内 |

ごあいさつ

9月7日から13日まで、補聴器メーカー「オーティコン」の本社および関連施設を視察するため、デンマーク・コペンハーゲンを訪問してきました。デンマークは、アンデルセン童話や人魚姫伝説で知られる北欧の国ですが、医療、介護、教育など、多くの公共サービスが無償で提供されている福祉大国でもあります。

実は、デンマークは補聴器業界においても世界的に重要な役割を果たしている国で、多くの主要補聴器メーカーが本社や開発拠点を構えています。その中でも、創業120年を誇る老舗メーカー「オーティコン」は、デンマーク国内で誰もが知る有名企業です。

今回の視察は、脳や聴覚に関する基礎研究施設や、半導体の開発・製造工場、次世代補聴器の開発現場を見学する貴重な機会でした。

この視察を通じて、日本では得られない多くの貴重な情報を得ることができ、大変有意義な時間を過ごすことができました。今後は、こうした海外の最新情報を皆さまにもお届けできるよう努めてまいります。



福岡 真吾

アイ倶楽部ニュース Vol.48 発行元：補聴器センターアイ

配信停止・住所変更などご希望の方は、お手数ですが下記までご連絡ください。
その他、ご質問やご要望などもお気軽にお寄せください。

TEL：082-541-3311 FAX：082-541-3316 Mail：info@hochouki-ai.com

住所変更等の手続きは
ホームページからも
できます。



新人社員の紹介



佐々木 玲香

はじめまして、今年から本店に入社しました佐々木玲香です。出身は東広島市のお酒が有名な町ですが、日本酒や焼酎は飲みません。梅酒やカクテルなど甘いお酒は好きです。都会の広島市に来たので、おいしいカクテルやご飯があるお店を探していきたいなと思っています。まだ入社して間もないですが、皆様のお困りごとに寄り添ってお力になれるよう、頑張ってみます。今後ともよろしくお願いいたします。

スタッフのつづやき

福岡 真吾 認定補聴器技能者

来春は、2人の娘が国家試験と高校入試に挑戦します。受験まで残りわずか数ヶ月、毎晩遅くまで机に向かい頑張る姿を見ながら、2人とも良い結果を掴んで欲しいと願う毎日です。



福岡 達己 本店店長 / 認定補聴器技能者

2か月前から小麦抜きグルテンフリー健康法をはじめました。パンや麺類が食べたくなくなります。徐々に慣れてきました。米粉パンに変えるともちりして美味しい、パスタもそばに変更しています。体調の変化その1、ポッコリお腹が解消し前かがみが楽になり体重3kg減量しました。その2もあります。次回のつづやきで報告します。乞うご期待!



鈴 衣里佳 言語聴覚士



今年のお盆に法事があり九州・鹿児島に10年ぶりに行きました。空いた時間で親戚といぶすき唐船峡そうめん流しに行ったり、一人で大隅半島に行ってみたりと楽しむことができました。鹿児島は人もあったかく、食べ物も美味しかったのでまた早々に今度は旅行で遊びに行きたいなあと考えています。

吉田 尚平 認定補聴器技能者



前回のアイニュースでなぜカーブは首位なんだろうとつづやきましたが…まさかまさかの連敗で4位まで落ちてしまいました。変なつづやきをしてしまいました。申し訳ありません…ショックが大きすぎますが来季こそ新井カーブ頑張っ
てほしいですね。
打てる選手を補強してください!!

新見 寿礼

最近SNSで子どもと戯れたり、人間みたいな行動をする犬や猫の動画を見て癒されています。生き物を飼う自信はないので、そのうちドッグカフェなど探して戯れたいです。



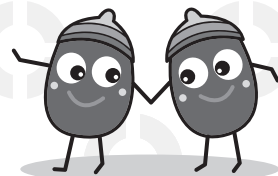
秋田 昌子 受付担当

帰省の際立ち寄った倉敷科学センタードーム直径21メートルの宇宙劇場で満点の星空を映し出すプラネタリウムと大迫力の全天周映画を楽しみました。特に「今夜の星空解説」は生解説で分かり易くて良かったです。夜空を見上げる回数が増えた気がします。



福岡 美佐緒 副店長

この夏、何十年ぶりに髪を短くカットしました。でもすぐに後悔、全然似合っていない。利点は髪の乾きが早くシャンプーが楽、猛暑を涼やかに乗り越えられたことです。早く髪が伸びないかと鏡とにらめっこをしています。



大江 由香 受付担当

炊飯器で作る焼き芋(玄米モードで炊くとねっとり食感の焼き芋完成)にはまっています。

品種によって甘さと水分量が全く違うことに驚き、焼き芋選手権を開催。今のところ暫定1位はシルクスイート！優勝候補の紅はるかを試すのが楽しみです。



岩本 悦子 受付担当

夏にベランダで栽培していたミニトマトの続報です。四方八方に伸びまくって大きく育ったわりには収穫量は少なく3株で162個でした。鉢が小さかったのと肥料を与えなかったのが原因だと思います。来年は入念に下調べをして豊作を目指します！紫や緑のミニトマトにも挑戦してみます。



中須 勇人 認定補聴器技能者

小学一年生の次男が芋掘りしたいというので、実家の畑で「さつま芋」を掘ってきました。今年は暑さのせいかわさいのしか出来てないと事前に母親から言われていましたが、掘ってみると丁度いい大きさの芋を10個ほど掘り当てることが出来、さつまいもご飯としておいしくいただきました。



可部店

福光 幸恵

息子家族と何十年ぶりに宮島へ！フェリー乗り場の周りが綺麗に整備されていて浦島太郎・・・人が多くて食べ物・飲み物を買うのにも大変なのに、シカが隙あらば取りに来る、ギャー孫の叫び声が響くー!!楽しいのと癒しの1日でした。(釣りも懲りずに行っています♡)



石飛 早苗 認定補聴器技能者

今年は猛暑で秋の気配はまだ感じられませんが、味覚は秋です。大栗を頂いたので、栗ご飯にしてみました。渋皮が多く残っていたので美味しく炊けず、次に渋皮を取らなくていい渋皮煮に挑戦!重曹を使いあくをしっかりと取り除き、こんどは美味しい渋皮煮が完成しました。美味しく食べるには手抜きはできませんね。



高原 常雄 認定補聴器技能者

「いつ戻ってきてもいいよ」と言い続けて、早3年。そうすることもなく東京のアニメ会社に就職した次女は頑張り続けています。まだ行ったことがなかったので、11月に行く事にしました。ついでに築地市場などで、おいしい旅にしてみました。



お客様の声

お客様の声を、ファックスや郵送でたくさんの方より送っていただき、本当にありがとうございます。紙面の都合上、すべての方をご紹介できず、また内容も一部省略させていただくことを、お許しください。

私の推しのスポーツ選手

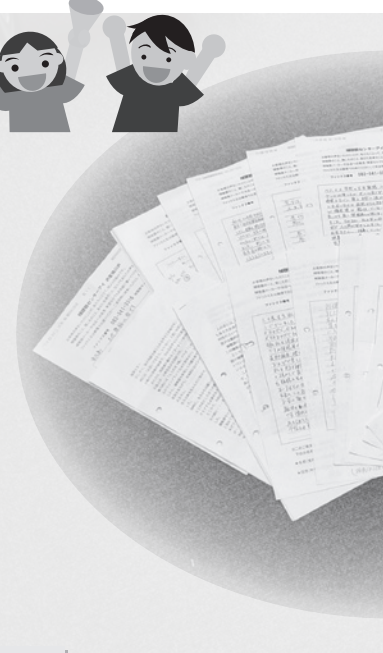


竹中 義 様

池江 璃花子様

大病(白血病)を克服して現役に復帰し、多くの人に
勇気と感動を与えてくれた。

私の補聴器は2011年に購入しましたが、
大切に扱えば何年でも使えるものですね。



推ししか♡
勝たん



としべえ 様 広島カープ

推しは「広島カープ」です。

日々頑張っているメンバー皆推し!! です。

投球を終えてダックアウトに帰って来たピッチャーを
労って肩をポンとする新井監督の姿… マウンドに上
がる前には必ず帽子を取って一礼の栗林投手の姿には特
に♡キューウン♡しています。

6年ぶりのV奪還へ がんばれカープ!!

難聴になり補聴器を使用するようになって『聞こえる』事
の有難さをしみじみと感じています。耳の不自由さは
外からはなかなか理解してもらう事が難しく、補聴器
を使っていない時、話しかけられ受け答えができず悲し
い思いもしました。「アイ倶楽部ニュース」の紙面の中
にみんなの声のコーナーがいつもあれば補聴器を使う方
との和が広がりませんか。

洲濱 幸雄 様

大相撲 大の里

私は野球は阪神ファンですが今年は広島優勝でしょう。

私の推すスポーツ選手 大相撲の大の里。来年初場所 横綱



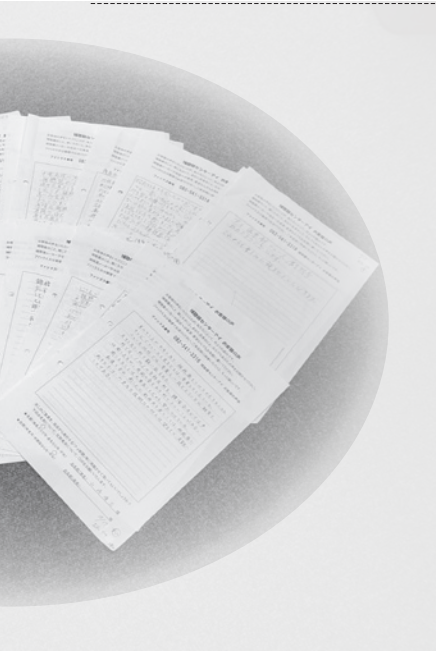
私もやっと91才に成りました。次男夫婦と孫5人家族です。外に孫夫婦も近所

に居る為、行きたい所には何処でも連れて行くから運転免許返納してはとされています。

免許期限は後2年あります、勿体なくもあり淋しくもあり残念でもあり不自由でもあります。ハハハ・・・

思案の末、老いては子に従う事と致しました。アナカシコー アナカシコー。

私の補聴器も12年位になります。故 私とどちらが先に没落するかと思っています。ハハハ



Y・T 様

陸上女子100mハードル 福部 真子選手

先日、日本陸上選手権大会を観ました。予選でパリ五輪標準記録を突破し、決勝で見事優勝を果たした瞬間を見ました。とても感動しました。

私も陸上を高校生の時にやっており、自分が目標としていた記録を出せるととてもうれしかった記憶があります。今回広島出身の福部さんにはプレッシャーもあると思うけれど、パリと言う舞台で自分らしく、いつも通り頑張ってもらいたいと思っています。



I.S 様

聴力に自信を持てる様になり、家族やグループ活動の会話に積極的に入るようになり毎日が楽しくなった。



その他 たくさんのご応募ありがとうございました。

お客様の声をお聞かせください

いつも、お客様の声を届けて頂き、誠にありがとうございます。

スタッフ一同、「お客様の声」をいつも楽しみに読ませていただいております。

お客様の声私たちがにとって、何よりの励みです。

この度も「お客様の声」ご記入用紙を同封いたしましたので、ファックス又は郵便でお送りください。

ご来店時に持参いただくととってもうれしいです。

お待ちしております！お客様の声

いつも、お客様の声を届けていただき、誠にありがとうございます。
このアンケートが、スタッフの励みです。
お客様のご声にお応えできるよう、日々努力を続けてまいります。

今年も11月になりました。今年も互いに励みあひついで、更にサービスの向上を目指してまいります。お客様のご声にお応えできるよう、日々努力を続けてまいります。

※このアンケートは、お客様のご声をお聞きするためのものです。ご記入いただいたお客様の個人情報は、絶対に守ります。

※このアンケートは、お客様のご声をお聞きするためのものです。ご記入いただいたお客様の個人情報は、絶対に守ります。

※このアンケートは、お客様のご声をお聞きするためのものです。ご記入いただいたお客様の個人情報は、絶対に守ります。

FAX: 082-541-3316 補聴器センターアイ
郵送: 広島市中区大野 3-1-6 お客様の声係まで

このアンケートは、お客様のご声をお聞きするためのものです。ご記入いただいたお客様の個人情報は、絶対に守ります。

お名前(漢字) 姓 名(フリガナ) 姓



可部店の移転が無事完了しました!!

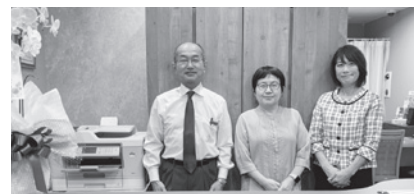
補聴器センターアイ可部店 高原です。

皆様には、いつもご愛顧いただき誠にありがとうございます。

補聴器センターアイ可部店は7月16日に移転・新装オープンいたしました。

駐車場もお店の敷地内に3台停めることができるようになり、以前のお店と比べ大変便利になっております。駐車場に入られましたら、右側手前から1～3番の丸い緑のゴム板が敷いてある所にお停めください。店内も以前の店舗より広くなり、区切られた接客ブースでゆったりとお過ごしいただけます。

私たちスタッフは、お客様のご要望にお応えできるよう日々努力してまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧賜りますよう、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。



受付



待合スペース



接客ブース



検査室



看板



駐車場



お客様から寄せられる 質問 ギモンに お答えします!



【解説するスタッフ】
新見 寿礼

Q. マスクをつけた人の声は どうして聞き取りづらいの?



A 口元が見えなくなることや、マスクが
高い音を吸収するためです。

マスクを使用すると高い音が弱くなり、声がこもって聞こえたり言葉が理解しづらくなります。銀行や病院の窓口にあるアクリル板や飛沫防止シート越しでも、同じような影響があります。

また、マスクで相手の表情や唇の動きを読み取ることが出来ないので、コミュニケーションが難しくなります。

会話をする時のヒント!

- 相手にできるだけ正面に立って話してもらう
- 相手にゆっくり、ハッキリ発音してもらう
- 周囲の雑音(テレビを消す、窓を閉めるなど)を可能な限り減らす
- 必要に応じて筆談を行う



結露に注意が必要です

冬は室内と外気の温度差により補聴器に結露が発生します。結露が補聴器内部に侵入すると、故障の原因となります。耳かけ型補聴器の場合、本体と耳栓を繋ぐチューブに水滴が溜まると音の通り道を塞ぎ「音が出ない」「音が小さい」などの不具合が起きます。

対策として、チューブの中に木綿糸を入れると結露を吸い取れます。結露を吸い取った木綿糸は当店で交換できるのでお気軽にご来店ください。

また、補聴器の内部にも結露が発生します。乾燥ケースに補聴器を入れて乾燥させる事で、補聴器内部に溜まった結露を取り除いてくれます。乾燥剤は2~3ヶ月ごとに交換してください。



補聴器移動相談会

下記の場所で補聴器の点検・調整・相談を行います。
 詳しい日にちは、相談会開催日前にハガキにてご連絡いたします。
 ご希望の方は事前に電話・FAX・お手紙にて担当の店にご予約を
 お願いいたします。
 (ハガキは相談会会場地域にお住まいの方にのみお送りいたします。)

一年間ご来場のなかったお客様には、相談会の案内を止めさせていただいております。

ご予約は 本店 へ TEL 082-541-3311	< 廿日市会場 > 日時：12月予定 午前の部10:00～12:30 午後の部14:00～15:45 会場：はつかいち文化ホールさくらびあ 1階 会議室 (廿日市市役所隣接) < 大竹会場 > 日時：12月予定 10:20～16:30 会場：アゼリアおおたけ 1階 RoomC < 東広島市会場 > 日時：2月予定 午前の部10:30～12:30 午後の部14:00～15:45 会場：東広島市市民文化センター 2階 研修室3
ご予約は 可部店 へ TEL 082-819-3313	< 加計町会場 > 日時：3月予定 11:00～14:00 会場：川・森・文化・交流センター 1階 小会議室

営業カレンダー

年末年始のお休みは12月29日～1月5日までとさせていただきます。1月6日から通常営業いたします。可部店も同じ日程です。

【営業時間】 9:30～18:00、

△ 第1土曜 9:30～12:00

【定休日】 □ 定休日 日曜・祝祭日

2024	日	月	火	水	木	金	土	2024	日	月	火	水	木	金	土
11						1	△	12	1	2	3	4	5	6	△
	3	4	5	6	7	8	9		8	9	10	11	12	13	14
	10	11	12	13	14	15	16		15	16	17	18	19	20	21
	17	18	19	20	21	22	23		22	23	24	25	26	27	28
	24	25	26	27	28	29	30		29	30	31				

2025	日	月	火	水	木	金	土
1				1	2	3	4
	5	6	7	8	9	10	11
	12	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24	25
	26	27	28	29	30	31	

2025	日	月	火	水	木	金	土
2							△
	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	*

2025	日	月	火	水	木	金	土
3							△
	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	29
	30	31					

※棚卸のため2月28日は9:30～17:00までの営業とさせていただきます。

お知らせ

可部店のみ
毎週木曜午後
お休みとさせて
いただきます。

来店前に、ご予約いただきますと待ち時間が少なく便利です。

来店予約はこちらから



本店 受付時間/9:30～18:00

お電話 082-541-3311

FAX 082-541-3316 (受付時間24時間)

可部店 受付時間/9:30～18:00

お電話 082-819-3313

FAX 082-819-3316 (受付時間24時間)

お問合せ
その他ご相談は



郵便料金 値上げの お知らせ

10月1日から郵便料金が値上げされています。
例)電池3パックをご注文の場合

送料120円

送料140円

20円値上がり
しています

値上げ

その他の送料につきましては注文時にお問い合わせください。
これまでより送料のご負担をいただく事になりますので、よろしくお願ひ申し上げます。

