

お客様との絆づくりの情報誌

アイ倶楽部 ニュース Vol.47

2024年7月発行

発行：補聴器センターアイ 本店・可部店スタッフ一同



〈目次〉

- | | |
|------------------|---------------------|
| P1 ……ごあいさつ | P6 ……質問箱 特別版 |
| P2~3 ……スタッフのつぶやき | P7 ……質問箱 特別版・乾燥のすすめ |
| P4~5 ……お客様の声 | P8 ……お店からのご案内 |

ごあいさつ

可部店が移転・新装オープンします!

2024年7月16日(火)に可部店が移転・新装オープンします。お客様がより便利に、より快適に当店をご利用いただけるよう、店内は広く・美しく、駐車場は敷地内に3台分のスペースを設けております。新しくなった可部店を今後ともご愛顧の程、よろしく願いいたします。

広島本店は移転しません!

前号でも可部店が移転オープンすることを告知させて頂きましたが、一部のお客様から「本店が移転するの?」とお問い合わせがあり、誤解を招いてしまいました…

移転するのは可部店のみで、広島本店(中区大手町)は移動しませんので、広島本店をご利用のお客様はどうぞご安心ください!

可部店の移転スケジュール

7月11日(木)~7月15日(月)は、移転準備のため**可部店のみ休業**となります。可部店をご利用いただいているお客様には、ご不便をお掛けしますが、ご理解の程よろしく願いいたします。

※広島本店(中区大手町)は、平常どおり営業します。



福岡 真吾

可部店 移転します (本店は移転しません)

《移転オープン日》**2024年7月16日(火) 9:30 OPEN**

《移転先》 広島市安佐北区可部3丁目40-18 Four seasons kuroda 1階

※お客様専用駐車場が3台あります。

近くにある
お店や施設

- 松陰塾 可部中央校(同じビル内)
- 広島信用金庫 可部支店
- 広島市立可部小学校

アクセス

- 可部中央バス停から徒歩1分
- JR可部線 河戸帆待川駅から徒歩7分
- JR可部線 可部駅から徒歩9分



アイ倶楽部ニュース Vol.47 発行元：補聴器センターアイ

配信停止・住所変更などご希望の方は、お手数ですが下記までご連絡ください。
その他、ご質問やご要望などもお気軽にお寄せください。

TEL : 082-541-3311 FAX : 082-541-3316 Mail : info@hochouki-ai.com

住所変更等の手続きは
ホームページからも
できます。



スタッフの つぶやき



加藤 桃香 言語聴覚士

8月末を持ちまして当店を退社することとなりました。
新卒で入社してから3年間、業務を通して多くの方と出会い、たくさん成長させていただきました。

いつも温かいお言葉をいただき本当にありがとうございました。
残り少ない時間となりますが退職日まで精一杯対応させていただきます。
引き続きよろしくお願い致します。

福岡 真吾 認定補聴器技能者

昨年末から地域の中学校で部活動指導員をすることになりました。
娘の通っている中学校のテニス部で毎月2回程度、20人くらいの生徒にテニス指導で汗を流しています！



新見 寿礼

久しぶりに中学生の姪っ子のダンスを見に行きましたが、改めて成長を実感しました。
赤ちゃんの時に寝かしつけていたのが13~14年前…
時が経つのはあっという間ですね。



秋田 昌子 受付担当

膝のリハビリを始めてもうすぐ1年。
痛みは殆どなくなりトレーニングの効果を実感しています。
腰痛予防のメニューが追加され日々のトレーニングは大変ですが、怠けると痛みが出てくるので無理しない程度に頑張っています。



福岡 達己 認定補聴器技能者

突然、左肩が上がりにくくなり、上着を着るのに一苦労。
整形外科を受診すると五十肩と診断されたので、「私70代です」と言うと50代以上から発症するのが五十肩と説明され、初耳学でした。



福岡 美佐緒



3年前に買った紫陽花を一回り大きな鉢に植え替え、肥料もしっかり与えた結果去年の2倍の花を咲かせました。
ベランダからの眺めに毎日癒されています。そして、赤と黄色のピーマンも小さな実をつけているので、色づくのが楽しみです。

吉田 尚平 認定補聴器技能者

今年も上位争いを続ける広島カープ。
特に補強もせず…なぜ上位にいるのか不思議です。
打てない時は打てないし…
勝つ時はぎりぎり…
いつもハラハラしながら応援しています。
ホームランを打てる選手が出てきてほしいですね!!



中須 勇人 認定補聴器技能者

次男がとうとう小学校に入学しました。毎日兄ちゃんと遅刻しそうになりながら登校しています。長男と同じでサッカーをはじめました。上級生の友達も出来たようで、楽しくサッカーが出来ているみたいです。練習試合にも出場させてもらいましたが、ほとんどボールに触れていませんでした。これからの上達が楽しみです。



岩本 悦子 受付担当

4月からベランダでミニトマトを3鉢育てています。順調に育ち過ぎて茎が四方八方に伸びまくり、支柱だけでは間に合わず物干竿、手すり、木にくくりつけています。このままではベランダがミニトマトで占領されてしまいます。どうすればいいんだー!



大江 由香 受付担当

猫が葉っぱをかじり、土を掘り散らかすので、部屋に置けなくなってしまった観葉植物。代わりにフェイクグリーンを購入してみました。ネットで購入したので、実物を見るまでドキドキ。届いた商品は、眼鏡をはずして離れて見れば本物にしか見えません! 良い買物でした?!



鈴 衣里佳 言語聴覚士



街頭募金で野菜の種をもらったのをきっかけに家庭菜園を始めました。今は小松菜を植えて無事育つか不安に思いながらも種まきから数日して芽が出てきました。もう少し育ってきたら大きめなプランターに植え替えてどうにか収穫までたどり着いたらまたここで報告したいと思います!

可部店

石飛 早苗 認定補聴器技能者

私の名前が石飛という名前なので、仕事で松江・出雲地方へ赴任された事のあるお客様からよく尋ねられます。(主人が出雲地方出身) 日御碕灯台・宍道湖・道の駅キララなど近く、詳しいお客様と懐かしく話をさせていただいて、砂浜からのキスの投げ釣りや夜になると砂浜から出てくる蟹(チョロチョロ蟹と言っていました)を取って甘辛く炒めて食べていた事を思い出しています。



高原 常雄 認定補聴器技能者

4月に家族で沖縄県石垣島に行ってきました。エメラルドグリーンに輝く海でのシュノーケリング、満天の星を見るナイトツアー、リスザルが肩に乗ってくる「やいま村」、優しい目をした水牛車に乗っての竹富島観光など、大大大満足の3泊4日でした!



福光 幸恵

昨年咳に悩まされており、一回咳が出ると呼吸困難に。呼吸器内科へ何回も行って咳止めを処方されるも(薬が無く探し回る事も)改善なく夜眠れない。同じ病院でたまたま先生が違い喘息の薬を処方され1ヶ月飲んで嘘のように咳が止まりました。(ア〜良かった♡)



お客様の声

お客様の声を、ファックスや郵送でたくさんの方より送っていただき、本当にありがとうございます。紙面の都合上、すべての方をご紹介できず、また内容も一部省略させていただくことを、お許しください。

宮崎 千歳 様

(株)ニシキプリントの営業の方からご紹介されました。私もつねづね聞いており御社の名前は知っておりましたので迷いなく検査していただきました。



難聴の不便さは大分軽減しましたがまだ100%の人の声が聞こえるには至っておりません。今後ともよろしく願い致します。

世界が変わったように私の悩みがなくなりました。有り難うございます。

おふみさん 様

電話が鳴った。相手の方の話がはっきり聞こえない。

「すみません、もう少し大きな声で話して下さい」伝えたものの、「そうそう私は補聴器を左耳にしているのだと、受話器を左耳に持ち「あゝ良く聞こえる」と安心した。

今は片方だけ耳に入れていますが平素の生活には何の不自由もなく助かっております。

先で不自由であれば両方の耳にするつもりです。

夜寝る前に充電して朝一で耳にはめる。

一日の大切な日課のひとつです。

大いに助かっています。



川手 稚明 様

今回、免許の更新は、年齢と腰痛であまり乗れませんので、残念ですが自主返納に行きました。

昭和34年～

66年乗りました。



瀧本 江水 様

初めまして補聴器を使用しはじめて一年が過ぎようとしています。

娘が大手町に住んでいまして、私と話をします時“あれっ”と思ったようで、「お母さん聞こえていない?」と思い、気づかいながら私に尋ねまして、私自身あまり気になっていませんでしたが、沢山の人の中で話が少し聞き辛く感じ娘にも勧められまして、初めは渋々お店に伺いましたが、御逢いしました中須さんに懇切丁寧に話して下さい決心しました。

皆さんの噂と違い雑音も無くとても聞きやすく、その後も三ヶ月位しては中須さんに時間を取って頂きまして、そのたびに日頃の感想を聞いて下さり今は快適な日々を過ごしております。

沢山の生徒の前でお話しさせて頂く機会が多いので、今では良かったと。娘と中須さんに感謝しております。年を重ね物事が変わって行くと思いますが、これからもお話聞かせて頂きたいと思っております。

涉 トシエ 様

初めて補聴器の店に行く事に抵抗がありました。

知人から名刺を頂いていたので壁に貼っていました。

耳鼻科の先生と相談して補聴器を使用をすすめられ、片方の耳だけでも良いからとすすめられました。

紹介してくれた人が「片方でも売ってもらえたよ」と名刺をくれた人がその言葉を添えて渡してくれたので、ちょっと安心でこのお店へ行こうと迷わず思いました。ありがとうございました。



岡本 健 様

シッカリと検査をして頂き、その効果を納得して購入出来ました。

試聴中に紛失しましたが、無くし易い事をもう少し事前に説明が必要と思いました。



夏目 美智子 様

先日はお電話いただき有難うございます。補聴器を落とし連絡いただいた夏目です。

その日は公園でブランドゴルフをしておりました。なくした事に気付く毎日主人と公園をさがしておりました。あきらめかけていた所へお電話いただき大喜びで信じられない位でした。補聴器には会社名や個人番号があったんでしょうね(これも驚きです)

矢野交番さん海田警察さんアイ補聴器さんのお陰で戻って来ました。

届け主さんにお礼が伝えたかったんですが残念です。人様のご好意がこんなに有難く思ったことはありません。

私は高齢者ですが恩返しに人様のお世話が少しでも出来たらと思います。本当に有難うございました。



その他 たくさんのご応募ありがとうございました。

お客様の声をお聞かせください

いつも、お客様の声を届けて頂き、誠にありがとうございます。

スタッフ一同、「お客様の声」をいつも楽しみに読ませていただいております。

お客様の声私たちがにとって、何よりの励みです。

この度も「お客様の声」ご記入用紙を同封いたしましたので、ファックス又は郵便でお送りください。

ご来店時に持参いただくととってもうれしいです。

お待ちしております! お客様の声

いつも、お客様の声をお聞かせいただき、誠にありがとうございます。
このアンケートが、スタッフの励みです。
お客様の声が私たちの励みです。
お客様の声が私たちの励みです。

お客様の声をお聞かせください





お客様から寄せられる 質問 ギモンに お答えします!



【解説するスタッフ】
言語聴覚士
鈴 衣里佳

今回は、日ごろ皆さんからいただく
質問について回答していきたいと思います。

Q 補聴器の寿命は何年くらいですか

A 補聴器を使っただけの期間は、使用方法やお手入れなどにもよりますが**使用開始から5年間**がひとつの目安になります。この5年というのは、厚生労働省が定めた総合支援法に記載されている、補装具としての耐用年数に基づいています。
(※この期間内全く故障しないという意味ではありません。また、5年をすぎると使用出来なくなるという意味でもなく、あくまで目安となります)

Q 電池寿命はどれくらいですか

A 補聴器の器種により電池の種類は異なり、右表は、種類別の使用時間の目安になります。
ご使用の環境や使用時間、補聴器の設定、使用方法により使用時間は変化しますので目安としてご参考にしてください。

PR536/10A	……	約3~4日
PR41/p312	……	約1週間
PR48/p13	……	約2週間
PR48/p675	……	約3週間

Q 運動する時は補聴器は外しておいた方がいいですか

A 運動する場合でも、正しく装着していれば補聴器はつけたままで大丈夫です。ただし、激しい雨の中での運動や、水泳やダイビングといった水に濡れてしまう場合は外してください。
汗が付着し本体に入り込むと故障の原因になるため汗はこまめに拭くようにしてください。
運動時に補聴器が外れることが心配な方向けに、イヤチェーン(税込み1,100円)もお店で販売中です。

Q 補聴器を始めたり使用するのに年齢制限はありますか

A 補聴器の装用に年齢制限はありません。
何歳からでも装用いただけます。

Q 自宅での補聴器のクリーニングは どうやって行えばいいですか



A 手の消毒用アルコールスプレーや、補聴器のクリーニングスプレーをティッシュに吹きつけ、補聴器全体を拭いていただくと清潔にお使いいただけます。補聴器に直接スプレーを行うと、故障の原因になりますのでご注意ください。

Q 前号のお客様の声に載っていた字幕メガネとは どんなものですか、どこで使用できますか

A 前回の46号のアイニュースで字幕メガネを使用して映画を鑑賞したというお客様の声に多くの反響を頂きました。

字幕メガネとは映画の進行に合わせて自動的に字幕を表示するメガネ型端末のことで、上映が始まると映画の音声を認識して、メガネのレンズに字幕やセリフ以外の音声は文字で映るようになっていきます。

通常だと字幕が出ない邦画でも字幕メガネを使用すれば字幕を見ながら鑑賞できるため、映画の音声が聞こえない、聞こえづらい方にとっては非常に便利なのではないでしょうか？

現在は、広島県内だと109シネマズ広島(アルパーク内映画館)とTOHOシネマズ緑井(フジグラン緑井内映画館)で使用が出来るようです。

メガネの台数に限りがあるようなので、事前予約が必要となっています。興味のある方は映画館にお問い合わせしてみてくださいはいかがでしょうか。

Q 補聴器は終日装用した方が良いですか？

A 入浴時と就寝時を除き、基本的には終日装用をお勧めしております。補聴器で言葉を聞き取るためには、まず周囲の環境音や補聴器を通した聞こえに慣れることが大切です。装用時間が短いと補聴器に慣れることができず、必要な時に言葉を聞き取ることが難しくなります。

乾燥のすすめ

暑い季節になりましたが、補聴器の汗対策はできていますか？

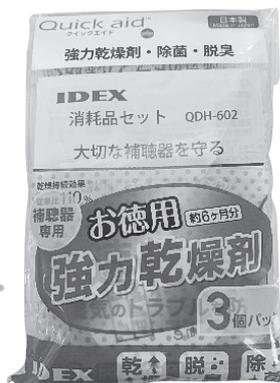
補聴器は汗や湿気などの水分で故障することがあります。乾燥をしっかりとすることで故障のリスクを抑えることができます。

電池式補聴器をお使いの方は、毎日就寝時に乾燥ケースに入れてください。

充電式補聴器をお使いの方は、入浴中に乾燥させてください。

当店販売の乾燥剤「消耗品セットQDH-602」は乾燥・除菌・脱臭の効果があり、使用開始日から2～3か月効果が持続します。

期間内でも乾燥剤に付属の湿度検知紙がピンクに変わったら交換してください。また湿度検知紙が3ヶ月以上経ってもピンクに変わらない場合も交換してください。



補聴器移動相談会

下記の場所で補聴器の点検・調整・相談を行います。
 詳しい日には、相談会開催日前にハガキにてご連絡いたします。
 ご希望の方は事前に電話・FAX・お手紙にて担当の店にご予約を
 お願いいたします。
 (ハガキは相談会会場地域にお住まいの方にのみお送りいたします。)

一年間ご来場のなかったお客様には、相談会の案内を止めさせていただいております。

ご予約は 本店 へ TEL 082-541-3311	< 廿日市会場 > 日時：8月予定 午前の部10:00~12:30 午後の部14:00~15:45 会場：はつかいち文化ホールさくらびあ 1階 会議室 (廿日市市役所隣接) < 大竹会場 > 日時：9月予定 10:20~16:30 会場：アゼリアおおたけ 1階 RoomC < 東広島市会場 > 日時：10月予定 午前の部10:30~12:30 午後の部14:00~15:45 会場：東広島市市民文化センター 2階 研修室3
ご予約は 可部店 へ TEL 082-819-3313	< 加計町会場 > 日時：11月予定 11:00~14:00 会場：川・森・文化・交流センター 1階 小会議室

営業カレンダー

お盆のお休みは8月11日~8月16日までとさせていただきます。8月17日から通常営業いたします。可部店も同じ日程です。

【営業時間】 9:30~18:00

△ 第1土曜 9:30~12:00

【定休日】 定休日 日曜・祝祭日

2024 **7**

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	△6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

2024 **8**

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	△3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

2024 **9**

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	△7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

2024 **10**

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	△5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

2024 **11**

日	月	火	水	木	金	土
					1	△2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

お知らせ
 可部店のみ
 毎週木曜午後
 お休みとさせていただきます。

来店前に、ご予約いただきますと待ち時間が少なく便利です。

来店予約はこちらから



本店 受付時間/9:30~18:00
お電話 082-541-3311
 FAX 082-541-3316 (受付時間24時間)

可部店 受付時間/9:30~18:00
お電話 082-819-3313
 FAX 082-819-3316 (受付時間24時間)

お問合せ
 その他ご相談は



ドライ&ストア 値上がりのお知らせ

- ドライ&ストア……………35,300円(税込)
- 専用強力乾燥剤(3個)……3,300円(税込)
- 紫外線ランプ(殺菌灯)……2,700円(税込)

よろしく
 お願いします