

ハートフルコミュニケーション

お客様との絆づくりの情報誌

アイ倶楽部 ニュース Vol.51

2025年11月発行

発行：補聴器センターアイ 本店・可部店スタッフ一同



〈目次〉

P1 …… ごあいさつ

P2～3 …… スタッフのつぶやき

P4～5 …… お客様の声

P6 …… 年末年始に向けてのアドバイス

P7 …… 質問箱／こども応援プロジェクト

P8 …… お店からのご案内

ごあいさつ

今年も残すところあとわずかとなりました。

記録的な酷暑から一転、朝晩の冷え込みが身にしみる季節になりましたね。夏の汗による補聴器トラブル（特に電池交換式）に悩まされた方も多かったかと思います。

一方で、今年は充電式補聴器がついに主流へと移り変わりました。昨年は「電池交換式50%・充電式50%」と拮抗していましたが、今年は「充電式55%」と初めて上回り、利便性を求める流れが一層加速しています。

社会を見渡せば、女性初の総理大臣誕生という歴史的な出来事もありました。

私たち補聴器センターアイも、16名のスタッフのうち10名が女性。これからも柔軟でしなやかな発想を活かし、地域に寄り添うお店づくりを目指してまいります。

また、ChatGPTに代表される生成AIの進化が話題となった一年でもありました。補聴器の世界でもAIを活用した新しい機種が続々と登場し、聞こえの可能性がますます広がっています。

新しい時代の波を感じながら、皆さまの日常により良い“聞こえ”をお届けできるよう、スタッフ一同、これからも歩みを続けてまいります。

本年もご愛顧いただき誠にありがとうございました。どうぞ心あたたく、良い年をお迎えください。



福岡 真吾

アイ倶楽部ニュース Vol.51 発行元：補聴器センターアイ

配信停止・住所変更などご希望の方は、お手数ですが下記までご連絡ください。
その他、ご質問やご要望などもお気軽にお寄せください。

TEL：082-541-3311 FAX：082-541-3316 Mail：info@hochouki-ai.com

住所変更等の手続きは
ホームページからも
できます。



新人社員の紹介



新出 絢子 言語聴覚士

はじめまして、今年から本店に入社しました新出絢子です。今年の春に言語聴覚士の資格を取得し、新卒で入社しました。趣味は合唱で、大学時代から続けている合唱団に週2回ほど通っています。社会人として・言語聴覚士としてのスタートを切り、早くも半年がたちました。いつも楽しく仕事が出来ていることに感謝です。まだまだ伸びしろだらけですが、これからも頑張っていきます。今後ともよろしくお願いいたします。

大江 由香 受付担当

うちの犬はなかなかの役者です。登山では足が痛いふり。抱っこで下山したら、ふもとでスタスタ、尻尾をフリフリ。犬の幼稚園の日には、なんと死んだふり！目を閉じて横たわり…薄目でこちらをチラリ。かわいい仮病にいつもだまされてしまいます。



吉田 尚平 認定補聴器技能者



わが家には猫が2匹います。夏が過ぎ寒くなってきた窓際で日に当たることが増えました。良かれと思い、クッションを設置したところ場所の取り合いでケンカするようになってしまいました。クッションを買い足し色々な場所に設置しましたが、決まった場所を取り合います。縄張り争いは解決するのだろうか…

福岡 真吾 認定補聴器技能者



愛犬のモカが12歳になりました。人間の年齢にすると64歳だそうです。まだまだ元気ですが、てんかん発作の影響もあるのか、今年に入ってから難聴が急に進行してきました。呼びかけても反応がないと少し切くなります。犬にも聴力検査や補聴器があればいいのに…と思う今日このごろです。モカと一緒に、穏やかな時間を大切に過ごしています。

スタッフの つぶやき

秋田 昌子 受付担当



最近何もない平らな所で歩く事が増えてきた。思っているよりも足が上がっていないのだ。これはやばいとウォーキングシューズを新調し、姿勢改善と筋力アップに努めています。

岩本 悦子 受付担当

友達の娘さんが小さなライブハウスで、月に1回ギター片手にライブをしています。生まれた時から知っている子なので初めて観に行った時は色々な感情が溢れて涙なしでは観れませんでした。ハスキーな声が良いんですよー。



中須 勇人 認定補聴器技能者



先日長男が足を挫いて病院に行き、そこで体が硬いと指摘されました。前々から子どもにしては体が硬いなあと思っていましたが、病院で指摘されるレベルだったとは…。これをきっかけに我が家では、家族全員で柔軟を始めることにしました。みんな体が硬いので、痛い痛いと言いながら何とか頑張っています。

新見 寿礼



寒暖差のせいで体調を崩してしまいました。服を脱いだり着たりしにくいと、体温調整が難しくてつらいですね。これからさらに冷え込んできますので、皆さんも急な寒暖差に気をつけてお過ごしください。



福岡 美佐緒

今年の夏の家庭菜園はきゅうり、オクラ、ミニトマトを育てました。昨年は失敗したので、今年の猛暑で大丈夫かと心配しましたが、きゅうりもミニトマトも見事に成功しました。中でもオクラはお店で買う物より大きく立派に育て二人暮らしには食べきれないほどでした。来年はテレビで話題になっていた、ど根性メロンの栽培に挑戦しようかと本気で思っています。



福岡 達己 認定補聴器技能者

秋になると一度は食べたい「まつたけ」ですが、今年は猛暑が長すぎたせいか、まつたけ村から「今日9時開店します」とお知らせが届いても、まったく食べたくならないなと思っていたら、シーズンが終わってしまいました。日本の四季が二季なると言う気象学者がいますが、地球環境のため自分ができるところを一つでも探して実行したいと思います。



佐々木 玲香

父の故郷で家族総出でBBQをしました。日差しが強いため TENT を張ったり、甥っ子や姪っ子のためにプールを用意したりと準備中に全員汗だく。でも、空気が澄んだ所での BBQ はとても美味しく、楽しかったです。子ども達は、プール遊びの後も室内で元気よく遊んでおり、それに付き合う大人達はぐったりした様子でした(笑)



鈴 衣里佳 言語聴覚士

いとこの結婚式に出席するため、先日1年ぶりに鹿児島を訪れました。親戚が集まった席で出てきたのは「鳥刺し」。宮崎・鹿児島の郷土料理だそうです。見た目はまるでお刺身、でも実はお肉。生で食べると聞いて少し身構えましたが、ひと口でその不安は吹き飛びました。しっとり柔らかく、うまみがじんわり広がる上品な味わいでした。また鹿児島を訪れた際には絶対食べてみたい料理がひとつ増えました。

可部店

石飛 早苗

認定補聴器技能者

一人暮らしを頑張っていた母ですが、何度も転倒し入院する事が重なり、施設に入居しました。夏祭り・秋祭り・クリスマス会などと家族参加の行事が結構ありまして、秋祭りの催しに夫婦で参加しました。和太鼓や手品等の外部から来られた方々がパフォーマンスを披露してくださいました。母の老いと共に自分も並行して歳を重ねる事に思いをはせた一日でしたが、楽しんで過ごしましょう!



高原 常雄

認定補聴器技能者

夜、帰宅するとミイちゃん(21才8か月)が忽然と姿を消していた! 大搜索するも見つからず。まさか・・・猫又になって旅に出たのか!? しかし翌日200m先の路地をトコトコ歩くミイちゃんを発見。どうやら“ご近所探検”に出ているらしい。良かった!



福光 幸恵

約五年ぶりに、三代目6歳(引退犬)が家族となりました。初代パピー、二代目5歳(レスキュー犬)譲渡時に噛みますがと...本当に痛い連続、二、三代目大変な経験を経ての子達です。今の子はクールで感情表現が薄い、笑顔が出るようまた頑張るぞ!!



神田 ゆみ子

我が家の長男、この「つぶやき」の今日、20才の誕生日を迎えました。姉妹を育てるのが夢だった私の元に初めての男の子。男の子の可愛さと育てる楽しさを教えてくれました。激しい動きについていくのも必死だった日々、反抗期や声変わりに戸惑ったことも今ではほっこり笑える思い出です。今夜のお誕生日会で初めて一緒にお酒を飲みます。夢がもうすぐ叶います。



お客様の声

お客様の声を、ファックスや郵送でたくさんの方より送っていただき、本当にありがとうございます。
前回のテーマは「毎日欠かさずしている事」でした。
紙面の都合上、すべての方をご紹介できず、また内容も一部省略させていただくことを、お許しください。



毎日欠かさずしている事



バンブー様

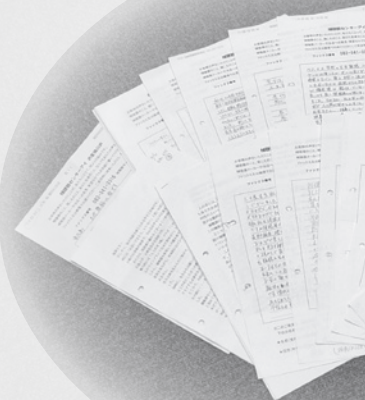
ストレッチ・ラジオ体操

朝目覚めた時と、夜寝る前のストレッチとラジオ体操です。寝床の中で足首を動かしたり、腰をひねったりと10分位やっています。お陰で快調です。

アイ倶楽部ニュース、いつも有難うございます。

忙しい仕事の傍ら50回とはすごいですね。“スタッフのつぶやき”を、いつも楽しく拝読させていただいております。

酷暑の折、皆様健康に気を付けられて、次号も楽しみにしております。



N・S様

日記・食の記録

日記と共に、一日三食何を食べたかも記録しています。

数年前、不安だらけで鈴さんの前に座ってから今日まで、ずっとフォローしてもらっています。マスクの声が聞きとりにくいとか、お医者さんの声が、いや孫の・・・等々 その都度適切な調整をしてもらっていつも助けてもらっています。

鈴さんありがとう、ずっとそこにいて欲しいです。



はなちゃん様

Three Good Things

「スリー・グット・シングス (Three Good Things)」を毎日書いています。寝る前に、その日にあった良い事を3つ書いています。幸福度を上げる効果もあるとか、今大学ノート5冊目です。

脳トレになっていること間違いなしです。

おちゃんきょうこちゃん 様

甘酒

毎朝自分で発酵させて作った甘酒に、アーモンド・黒ゴマ。

甘酒は、少しやわらかいご飯を炊いて米こうじを入れて8時間ポットの中に入れて発酵させます。添加物もなく自然に発酵させたあまいおいしい甘酒が出来ますよ。

来年は米寿です。28本のこっている自分の歯で豆とコンブがおやつです。

私がアイさんにご縁を頂いたのは、すみれ薬局さんで認知症カフェでボランティアをしている時、薬剤師の方に広島のお店に行かなくてもこちらのスケジュールに合わせて地元の病院まで来て頂けるとお聞きして紹介頂きました。

各自のデーターをコンピューターで管理して頂き、自分が納得行くまで調整して下さい安心しておまかせします。今後共よろしくお願い致します。



よっちゃん 様
パソコンとの共生

パソコンとの共生

情報（新聞・TV・他）耳新しい事柄をワード日記作成

福岡 達己 様 スマホとのペアリング法興味があります。

宜しかったら手法を教えてください。

補聴器の特長を生かしたいと思います。

世界感が変わりそうです。



村井 聖子 様

食

毎朝 ミノトマト10ヶ・1日にキュウイ1個・ショウガを甘酒につけて6枚毎日たべています。

質問の回答が、的確にかえってきます。いろいろ質問してもめんどうがらず答えていただけるので安心です !!

これからも宜しくお願いします。

その他 たくさんのご応募ありがとうございました。

お客様の声をお聞かせください

いつも、お客様の声を届けて頂き、誠にありがとうございます。

スタッフ一同、「お客様の声」をいつも楽しみに読ませていただいております。

お客様の声が私たちにとって、何よりの励みです。

この度も「お客様の声」ご記入用紙を同封いたしましたので、ファックス又は郵便でお送りください。

ご来店時に持参いただくととってもうれしいです。

お待ちしております! お客様の声

いつも、お客様の声をお聞かせいただき、誠にありがとうございます。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

2025年一斉実施したこと

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。

お客様の声は、私たちの励みになります。
ご記入用紙を同封していただき、誠にありがとうございます。
お客様の声は、私たちの励みになります。



年末年始に向けてのご案内

年末年始は、ご家族やご友人と過ごす機会が増える季節です。
せっかくの楽しいひとときを快適にお過ごしいただけるよう、
補聴器の点検やお掃除はお早めにお済ませください。

年末に向けてのチェックポイント

電池タイプご使用の方

ご自宅の電池の在庫がありますか？ご確認ください！

充電式タイプご使用の方

充電器の接触不良やケーブルの破損はありませんか？
今一度ご確認ください！

聞こえにくい・雑音が増えたと感じる方

音が出る部品（レシーバー）のフィルター詰まりが原因のこともあります。
簡単なクリーニングで改善する場合もございますので、気になる際はお気軽にご相談ください。



年内点検・クリーニングのご案内

年末はご予約が埋まりやすく、混み合うことが予想されます。

安心して新年を迎えていただけるよう、早めのご予約・ご来店をおすすめします。

※修理が必要な場合は、お預かり期間が2～3週間程度かかることがありますのでご注意ください。

年末年始の営業日について

- 年内最終営業日：12月29日(月)まで
- 年始営業開始日：1月5日(月)より通常営業

※期間中のお問い合わせ・修理対応は、営業再開後のご案内となります。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承ください。



冬場は結露に要注意！！

冬は室内や体温と外気の温度差により補聴器内部に結露が発生します。結露が補聴器内部に侵入すると、故障の原因となります。その対策として、乾燥ケース（乾燥剤・乾燥器）のご使用をお勧めしています。

電池式の場合は一晩中、充電式の場合は入浴時などにお使いいただくのがおすすめです。

また、耳かけ型補聴器の場合、本体と耳栓の間のチューブに結露がたまると、音が出なくなってしまうことがあります。

水滴を吸い取るための木綿糸をチューブの中に入れることで対策ができます。

木綿糸の効果を持続するには、湿気を吸い取った木綿糸を定期的に交換する必要があります。当店でのクリーニングの際に交換いたしますので、ぜひお気軽にご来店ください。





お客様から寄せられる 質問 ギモンに お答えします!



【解説するスタッフ】

言語聴覚士

鈴 衣里佳

Q. 難聴をそのままにすると 認知症になりやすいって本当ですか？

A はい、最近の研究でも「難聴と認知症には
深い関わりがある」と言われています。



耳からの情報が減ると、脳が音や会話を理解しようと余分にエネルギーを使います。その結果、脳の他の働きに回す力が少なくなり、記憶や判断力に影響が出やすくなることが分かってきました。さらに、人との会話が減ることで社会とのつながりが薄くなり、これも認知症のリスクを高める要因と考えられています。

実際に、国際的な大規模研究でも「中等度以上の難聴は認知症の危険因子のひとつ」と報告されています。

ですが、ここで大切なのは「難聴に気づいたら早めに対策をとることでリスクを減らせる」ということです。補聴器を上手に使い、会話や音のある生活を保つことは、脳の活性化や社会参加の維持につながります。

つまり補聴器は、聞こえを助けるだけでなく、認知症予防の観点からも大切なんです。

参考文献：日本耳鼻咽喉科頭頸部外科学会(<https://owned.jibika.or.jp/hearinglossanddementia>)

子ども応援プロジェクト



10月13日、秋晴れの広島広域公園で「デフこども応援団 テニストーナメント」を開催しました。

広島県内外から過去最多となる115名が参加し、例年以上に充実した大会となりました。

会場では、◆難聴VR体験 ◆広島県ろうあ連盟による手話教室 ◆広島国際大学の佐藤良樹先生(言語聴覚士)によるミニ講演など、聴覚障害や補聴器・人工内耳について理解を深めるためのイベントも実施しました。

また、聞こえにくい子どもを対象とした「デフこどもテニス教室」も同時開催。スポーツを通じた成長支援を目的に、毎月1回、無料で継続開催しています。

補聴器センターアイでは、こうした活動を通じて、聴覚障害を持つ子どもたちが安心して学び・挑戦できる社会づくりを目指しています。

補聴器移動相談会

相談会は予約制です。
来場をご希望の方は事前にご予約をお願いいたします。

ご予約は本店へ TEL 082-541-3311	< 廿日市会場 > 日時：12月予定 午前の部10:00～12:30 午後の部14:00～15:45 会場：はつかいち文化ホールさくらびあ 1階 会議室（廿日市市役所隣接） < 大竹会場 > 日時：12月予定 10:20～16:30 会場：アゼリアおおたけ 1階 RoomC < 東広島市会場 > 日時：2月予定 9:30～12:30 会場：東広島市市民文化センター 2階 研修室3
ご予約は可部店へ TEL 082-819-3313	< 加計町会場 > 日時：3月予定 11:00～14:00 会場：川・森・文化・交流センター 1階 小会議室

営業カレンダー

営業時間変更のお知らせ
毎月第1土曜日は定休日となります。

【営業時間】 9:30～18:00

【定休日】 ☐ 定休日 第1土曜日
日曜・祝祭日

年末年始のお休みは12月30日～1月4日までとさせていただきます。1月5日から通常営業いたします。可部店も同じ日程です。

お知らせ 可部店のみ毎週木曜午後お休みとさせていただきます。

2025

11

第1土曜日はお休みとさせていただきます

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24	25	26	27	28	29

2025

12

第1土曜日はお休みとさせていただきます

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

2026

2

第1土曜日はお休みとさせていただきます

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28*

2026

3

第1土曜日はお休みとさせていただきます

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

※棚卸しのため2月28日は9:30～17:00までの営業とさせていただきます。

来店前に、ご予約いただきますと待ち時間が少なく便利です。

ご来店予約はこちらから



本店

受付時間／9:30～18:00

お電話 082-541-3311

FAX 082-541-3316 (受付時間24時間)

可部店

受付時間／9:30～18:00

お電話 082-819-3313

FAX 082-819-3316 (受付時間24時間)

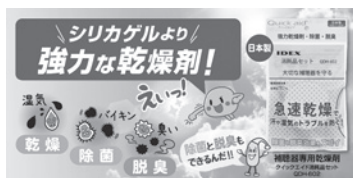
お問合せ
その他ご相談は



LINE 友だち募集中!

LINEの友だち登録をすると、
補聴器センターアイから
お役立ち情報や
新製品案内をお届けします!

ご登録いただくと下記のどちらかをプレゼント



友だち登録はこちらから▼

