

ハートフルコミュニケーション

お客様との絆づくりの情報誌

アイ倶楽部 ニュース Vol.52

2026年3月発行

発行：補聴器センターアイ 本店・可部店スタッフ一同



〈目次〉

P1 …… ごあいさつ

P2～3 …… スタッフのつぶやき

P4～5 …… お客様の声

P6 …… 今、選ばれている補聴器

P7 …… 質問箱／異動のお知らせ

P8 …… お店からのご案内

ごあいさつ

このたび3月をもちまして、創業者である父より事業を承継し、私 福岡 真吾が代表を務めることとなりました。

これまで父が築いてきた信頼と歩みを大切に受け継ぎながら、次の時代にふさわしい体制づくりと、さらなるサービス向上に取り組んでまいります。

補聴器専門店として、広島で最も信頼される存在を目指し、専門性と誠実さをもってお客様一人ひとりに向き合っております。

これまで以上に質の高いサービスを提供できるよう、スタッフ一同研鑽を重ねてまいります。今後とも変わらぬご指導・ご支援を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

また、この春より広島本店に新入社員が入社いたしました。さらに、広島本店で2012年より地域の皆様とともに歩んでまいりました吉田尚平が、3月より可部店へ異動しております。

広島本店・可部店ともに新体制となり、これまで以上に地域の皆様のお役に立てるよう努めてまいります。



福岡 真吾



アイ倶楽部ニュース Vol.52 発行元：補聴器センターアイ

配信停止・住所変更などご希望の方は、お手数ですが下記までご連絡ください。
その他、ご質問やご要望などもお気軽にお寄せください。

TEL：082-541-3311 FAX：082-541-3316 Mail：info@hochouki-ai.com

住所変更等の手続きは
ホームページからも
できます。



スタッフのつぶやき



福岡 達己 認定補聴器技能者

夫婦2人で創業した補聴器センターアイ、多くのお客様にご利用頂き今年11月で35周年を迎えます。心より深く感謝申し上げます。
補聴器の仕事に関わり50年、お客様の喜びの声を生きがいに頑張ってきましたが、不整脈などの体調不良もあって2月28日をもって代表取締役を退任いたしました。
後任は息子の福岡真吾が就任いたしました。変わらぬご支援をお願いいたします。
今後は体調と相談しながら裏方で補聴器センターアイをサポートしていきたいと思っています。



福岡 美佐緒



岩本 悦子 受付担当

人生初、一人旅に行ってきました。
行先は神戸です。ひとりで新幹線に乗り、ひとりでご飯を食べ、ひとりで観光し、ひとりでお茶をしました。
誰とも話をせず歩きまわって23,786歩。一人旅ってこんな感じですか？

福岡 真吾 認定補聴器技能者

1月で49歳になりました。
40代最後の一年です。
人生100年時代、これからの50年をどう楽しもうかと考えると、少しワクワクします。
まずは健康第一で、笑顔の毎日を過ごしたいです。



鈴 衣里佳 言語聴覚士



日々の運動すっかり習慣になり、少し物足りなさを感じていたところあるきっかけがあり4月にマラソン大会に参加することになりました！
マラソンは全くの初心者なので、まずは3キロからの開始ですが練習もしっかりして20分以内で完走を目指したいと思います。次回のアイニュースで良い結果をご報告できればと思います！

秋田 昌子 受付担当

テレビから「広島城天守閣、まもなく閉城します」というお知らせが聞こえてきた。
広島に引っ越してきて20年が経ちましたが、これまで一度も登った事はありませんでした。
今のうちに行かなければと思い立ち、天気の良い日に足を運びました。
天守閣からは360度のパノラマが広がり広島市街地を一望、遠くには宮島まで見える絶景に感動しました。
これが見納めになるかもと思うと少し切ない気持ちになりました。
閉城前に行くことが出来て本当に良かったです。



新出 絢子 言語聴覚士

合唱が趣味の私にとって、3月は演奏会シーズン。毎年演奏会に出演し、歌っています。私が所属している合唱団では、大学生から若手の社会人が集まり、自分たちで普段の活動や演奏会の運営を行っています。気付けば4年目、合唱団での運営は私の仕事の土台になっているはず。
合唱・コーラスがお好きなお客様に出会えると、いつも嬉しく思っています。同じ趣味の皆さま、ぜひお声がけください。

佐々木 玲香

新しくできた「広島もとまち水族館」へ行きました。あまり目にしない魚や生き物の展示、光と水の演出があり、次々と引き込まれました。あっという間に時間が過ぎてしまうほど幻想的な空間で、心が満たされた1日となりました。



大江 由香 受付担当



敷居が高いなぁと緊張しながら銀座にある歌舞伎座へ。初めて観る歌舞伎は目と耳で楽しめて、笑いあり、迫力ありのキラキラした世界でした。特に女方、中村七之介さんの息をのむほど美しい所作や佇まいは圧巻で、立っているだけの時も目を奪われ、見入ってしまいました。伝統芸能とはこういうことかと、芸を継承する奥深さを体感することができました。次は連獅子を観に行きたいです。

中須 勇人 認定補聴器技能者



衆議院選挙の日、雪が降る中、子どもを連れて近くの学校に投票に行きました。学校のグラウンドには、ほとんど手つかずの雪が一面に積もっており子どもたちは大はしゃぎ。

私が投票している間に子どもたちが大きな雪玉を作っていたので、簡単な雪だるまを作り、しれっと学校の校舎の端において帰りました。年に1日は、遊べるぐらいの雪が降ってほしいなぁと思います。

可部店



吉田 尚平 認定補聴器技能者

この度、可部店に異動になりました吉田です。2匹の猫ちゃんを飼っている猫好きです。また両親や祖父が大のカープファンで生まれた時からカープファンとして育てられました。今年こそAクラス目指して頑張りたいですね！よろしくお願いいたします。

高原 常雄

認定補聴器技能者



我が家の猫、ミイちゃんが22歳で虹の橋を渡り、旅立ちました。障子やふすまの引っかき傷さえも、今では良い思い出です。いっぱい癒しをくれたミイちゃん、ありがとう!!



神田 ゆみ子

愛犬を通じて知り合った方が、ご自身手作りのドッグランに誘ってくださり、遊びに行ってきました。ご自身の愛犬の名前とWELCOMEという文字が書かれた大きな木の看板、柴犬の置物と木の車輪が飾られた温もり感じる入口から入ると、フェンスで囲まれた人工芝の広々ドッグラン。自然の中にあるおしゃれドッグランに感動の連続でした。



石飛 早苗

認定補聴器技能者

深夜番組はほとんど見ることは無いのですが、テレビを付けたままに置いてふと目に入ったのが、カンガルーの出産シーンでした。

大きな体に似合わずそれはそれは小さなピンク色の赤ちゃんでした!

その後、自力でお母さんのお腹の中に(お腹袋)よじ登って入って行くのです。生命力の凄さに感動しました。



福光 幸恵

暖くなると気分もワクワクします♪今年もレモンが実る? 昨年は19個収穫できました

(嬉しすぎてお裾分けもしたり)

昨年は魚が釣れない日が多かった…今年はどうかなあ。

お客様からあの場所がいいよ、この仕掛けだと今この魚が釣れるよと有難いアドバイスのお声かけをいただきます…初心者から進まない私、良い報告ができるよう頑張ります!

お客様の声

お客様の声を、ファックスや郵送でたくさんの方より送っていただき、本当にありがとうございます。
前回のテーマは「毎日欠かさずしている事」でした。
紙面の都合上、すべての方をご紹介できず、また内容も一部省略させていただくことを、お許しください。



2025年一番楽しかったこと



川本 睦郎 様

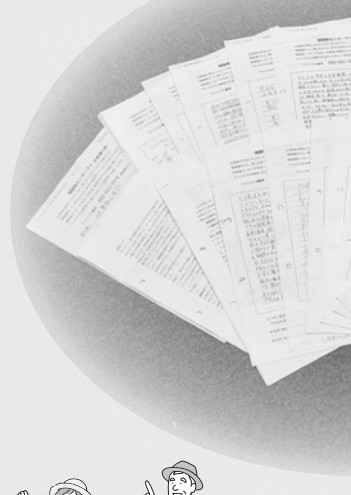
下関、巖流島

11月、60年来の友人と下関、巖流島へ渡り、宮本武蔵・佐々木小次郎の決闘舞台を確認。

次いで関門八道トンネル(780m)を歩いて渡り、本州から九州を跨いだこと感動の一時でした。

人生初めての補聴器装着というハラハラドキドキの不安なスタートでしたが、初めて店内に入った時、清潔な店内、専門機器、患者(?)に寄り添う対応が随所に感じられ、これなら安心できる—と一切を話す決心ができました。

中古の軽自動車にも匹敵する価格ながら、片手ですっぽり隠れるほどの大きさにもかかわらず、これからの私の残りの人生を明るく照らし導いてくれる大きな灯台の役目を果たしてくれるものと期待しています。



マツちゃん 様

長崎旅行

広島と、もう一つ被爆地長崎は是非行って見たい所でした。中々チャンスがなくて、被爆80年の今年、ようやく行くことが(10月)出来ました。

それも88才と83才の夫婦旅です。長崎は想像以上に坂道が多く、息を切らしながら歩き回りました(笑)

被爆、宗教弾圧など歴史の悲しみや重さと共に、教会が沢山あり異国情緒も豊かな素敵な町でした。

グラバー園では、赤とんぼが楽しそうに飛び、眼鏡橋は本当にメガネで笑ってしまいました。

夕食はお刺身が新鮮でおいしかったです。



村井 聖子 様

下瀬美術館

夏の初めに下瀬美術館にランチへ行きました!! 海をながめながらのランチは最高です。

店内にBGMが流れるのですが、補聴器をつけても残念ながら私は良く聞こえません。

音楽があればもっと最高と思うので、それが聞こえるようになるまでアイに通います。

さんよろしくお願いします。

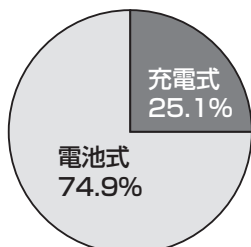
そしてレストラン入口にザクロの木があります。木のあい間に海がみえるのも素敵な光景です。



今、選ばれている補聴器は電池式？ それとも充電式？

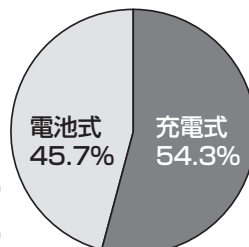
2023年 補聴器の割合

■ 充電式…25.1%
■ 電池式…74.9%



2025年 補聴器の割合

■ 充電式…54.3%
■ 電池式…45.7%



補聴器を購入するときに、電池式がいいのか？充電式がいいのか？と迷われる方も多くいらっしゃると思います。そこで今回は、当店で補聴器がどのように選ばれているのかを、円グラフにしてみました。グラフをご覧くださいと、ここ数年で補聴器の選び方が少しずつ変わってきていることが分かります。

2023年は電池式が全体の約75%を占めており、主流となっていました。その一方で、充電式は約25%でまだ少なめでした。

ところが2025年になると、充電式が全体の約54%と半数以上を占めるようになりました。このように年々、充電式補聴器を選ばれる方が増えてきています。

充電式補聴器は、「電池交換の手間がない」「毎晩充電すると充電切れの心配がない」といった点で、楽で分かりやすいと感じられている方が多いようです。

また、電池式補聴器は、「電池を入れ替えればすぐに使える」「電池が切れても、予備の電池があれば安心」という点があり、毎日の充電が苦手な方にお勧めです。

これから補聴器をご検討される方は、それぞれの良さを知ったうえで、ご自身の生活スタイルや使いやすさに合わせて選んでみてください。

異動(転勤)のごあいさつ



吉田 尚平 認定補聴器技能者

前回のアイ倶楽部ニュースにてご報告いたしましたとおり、このたび3月1日付で補聴器センターアイ可部店の店長として勤務することとなりました。

入社以来14年間、広島本店にて多くのお客様に支えられながら業務に従事し、貴重な経験を積ませていただきました。

今後は可部店にて、地域の皆さまお一人おひとりに寄り添い、安心してご相談いただけるよう、より一層きめ細やかなサポートに努めてまいります。



お客様から寄せられる 質問 ギモンに お答えします!



【解説するスタッフ】

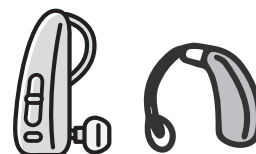
言語聴覚士

鈴 衣里佳

Q. 補聴器と集音器はどう違うの？



似ているように見えますが、
役わりが違います。



補聴器は、聞こえにくさを助けるための**医療機器**です。
耳の聞こえ方を調べて、その方に合わせて調整します。

一方、集音器は、まわりの音をまとめて大きくする**機械**です。
手軽に使えるものもありますが、聞こえに合わせた細かい調整はできません。

Q. 音が大きくなれば、集音器でも良いのでは？



音が大きいだけでは、
聞きやすくならないことがあります。



集音器は、会話の声・テレビの音・食器の音・人ごみの音など、全部まとめて大きくします。そのため、「うるさく感じる」「言葉がはっきりしない」と感じる場合があります。

一方補聴器は、会話が聞き取りやすくなるように雑音を極力抑え調整できるのが特長です。

なお、これまで広島本店にて担当させていただいておりましたお客様につきましては、スタッフへ引き継ぎを行っておりますので、引き続き安心して広島本店へご来店ください。

また、可部方面へお越しの際には、ぜひ可部店にもお立ち寄りいただけましたら幸いです。

今後とも変わらぬご支援、ご指導を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

高原 常雄 認定補聴器技能者

このたび、店長の職を退くこととなりました。

今後とも可部店には在籍し、少しずつ出勤日数を減らしていく予定です。

「聞こえ」に関するサポートにつきましては、これまでと変わらず携わってまいります。

お会いできる機会は以前より少なくなりますが、出勤の際には、どうぞお気軽にお声がけください。



補聴器移動相談会

相談会は予約制です。来場をご希望の方は事前にご予約をお願いいたします。

ご予約は本店へ TEL 082-541-3311	< 廿日市会場 > 日時：4月予定 午前の部10:00～12:30 午後の部14:00～15:45 会場：はつかいち文化ホールさくらびあ 1階 会議室（廿日市市役所隣接） < 東広島市会場 > 日時：6月予定 9:30～12:30 会場：東広島市市民文化センター 2階 研修室3 < 大竹会場 > 日時：7月予定 10:20～16:30 会場：アゼリアおおたけ 1階 RoomC
ご予約は可部店へ TEL 082-819-3313	< 加計町会場 > 日時：7月予定 11:00～14:00 会場：川・森・文化・交流センター 1階 小会議室

営業カレンダー

毎月第1土曜日は定休日となります。

【営業時間】 9:30～18:00

【定休日】 第1土曜日

日曜・祝祭日

■ 定休日

ゴールデンウィークのお休みは5月2日～5月6日までとさせていただきます。5月7日から通常営業いたします。可部店も同じ日程です。

※連休前後は混雑が予想されます。混雑時はお待ちいただくこととなりますので、余裕を持ってご来店下さい。

お知らせ

可部店のみ毎週木曜午後
お休みとさせていただきます。

2026

4

第1土曜日はお休みとさせていただきます

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

2026

5

第1土曜日はお休みとさせていただきます

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

2026

6

第1土曜日はお休みとさせていただきます

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

2026

7

第1土曜日はお休みとさせていただきます

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

来店前に、ご予約いただきますと待ち時間が少なく便利です。

ご来店予約はこちらから



本店

受付時間／9:30～18:00

お電話 **082-541-3311**

FAX 082-541-3316 (受付時間24時間)

可部店

受付時間／9:30～18:00

お電話 **082-819-3313**

FAX 082-819-3316 (受付時間24時間)

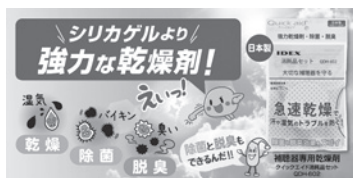
お問合せ
その他ご相談は



LINE 友だち募集中!

LINEの友だち登録をすると、
補聴器センターアイから
お役立ち情報や
新製品案内をお届けします!

ご登録いただくと下記のどちらかをプレゼント



友だち登録はこちらから▼

