

ハートフルコミュニケーション

お客様との絆づくりの情報誌

アイ倶楽部 ニュース Vol.53

2026年7月発行

発行：補聴器センターアイ 本店・可部店スタッフ一同



〈目次〉

P1ごあいさつ

P2~3.....スタッフのつぶやき

P4~5.....お客様の声

P6補聴器ユーザーカード／夏のお手入れ

P7質問箱

P8お店からのご案内

ごあいさつ

本格的な夏の到来。補聴器の「汗・湿気対策」はお済みですか？

これからの季節、補聴器にとって一番の大敵は「汗」と「湿気」です。昨今の夏の猛暑では、気づかないうちに補聴器に負担がかかっていることが多くあります。定期的なプロのメンテナンスを行うことで、聞こえづらさや故障を未然に防ぐことができます。簡易的なクリーニングのみは予約なしでも承りますので、お気軽にお立ち寄りください。(聞こえの測定や補聴器の調整をご希望のお客様は、お手数ですが事前のご予約をお願いいたします)

さて、去る6月27日・28日には、広島で「第27回日本言語聴覚学会」が開催されました。当店も企業ブースを出展し、全国の専門家の皆さまと交流を深めてまいりました。

現在、広島本店には3名の言語聴覚士が在籍しております。今回の学会でもスタッフが最新の研究発表に耳を傾け、多くの学びを得てきました。後日、社内勉強会を通じてスタッフ全員に共有し、皆さまのより良い「聞こえ」のサポートができるよう、日々研鑽を重ねてまいります。

これからも専門性と温かさを大切に、皆さまの「聞こえ」のパートナーとして歩んでまいります。

今後ともよろしくお願いいたします。



福岡 真吾

アイ倶楽部ニュース Vol.53 発行元：補聴器センターアイ

配信停止・住所変更などご希望の方は、お手数ですが下記までご連絡ください。
その他、ご質問やご要望などもお気軽にお寄せください。

TEL：082-541-3311 FAX：082-541-3316 Mail：info@hochouki-ai.com

住所変更等の手続きは
ホームページからも
できます。





スタッフのつぶやき



加藤 桃香 言語聴覚士

数年前に退職し、しばらくお店を離れていましたが、今年から復帰させていただくことになりました。これからもお客様の聞こえがより良くなるよう努力して参りますので、今後ともよろしくお願いいたします。



大江 由香 受付担当

我が家の猫は扇風機が大好き。電源入ると飛んできて、扇風機にスリスリ。目の前を陣取り涼みます。最近ではスイッチの上を上手に歩いて電源を入れ、隣に犬を従えて一緒に涼んでいることも。ほほ笑ましい光景なのですが、電源オフも覚えてほしいなあ…。



岩本 悦子 受付担当

只今絶賛「口笛」練習中です。テレビのコマーシャルで吹いているのを見て久しぶりにやってみたところ、うまく吹けずそれから練習しています。口笛は口周りの筋肉を使うのでほうれい線が薄くなったり、小顔効果があるみたいです。腹式呼吸なので健康にも良いみたいです。一緒に練習して、シワなし小顔を目指しましょう！



福岡 真吾 認定補聴器技能者

「熱帯魚の王様」と呼ばれるディスカスを飼い始めました。飼育が難しいとは聞いていましたが、水質変化に非常に敏感で、想像以上に大変な魚です。ディスカスが好む弱酸性の環境を維持するため、水温やpHをこまめに測定し、水質の安定化に悪戦苦闘しています。



鈴 衣里佳 言語聴覚士

前号でお伝えした3キロマラソンですが無事に完走できました！もっと長い距離、気持ちよく走ると良いな～と思い始め9月には13キロ、11月にはハーフマラソンに出場予定です。走り始めたばかりでハーフマラソンは思い切りすぎたのでは…と少し後悔気味ですが、無理なく出来るところまで今年はチャレンジしてみようと思います！



佐々木 玲香

オープン初日にビアガーデンへ行ってきました。美味しい料理やお酒を囲みながら、たくさん笑って楽しい時間を過ごすことができました。私は、ビールが苦手なので酎ハイで乾杯しましたが「とりあえずビール！」と言える人に、ちょっぴり憧れています(笑)



新出 絢子 言語聴覚士

6月6日は何の日かご存じですか？実は、「補聴器の日」と言われています。そして、私にとっては誕生日でもあります。今年は自分への誕生日プレゼントとして、新しいカフェに行ってみました。Instagramで見つけて雰囲気がいいいと思っていましたが、実際行ってみると想像以上に雰囲気も料理もよくて嬉しくなりました。その後、6月だけでも2回は通うほど、お気に入りのカフェになりました。

中須 勇人 認定補聴器技能者

家族で初めてキャンプに行きました。場所はもみの木森林公園で昼間はアスレチックで遊び、施設で薪を購入し、初めて薪割りも体験しました。夕方から火を起こしてバーベキューを楽しみ、テレビやスマホを全く見ることなく、ぼーっと火を眺めながら家族でゆったりした時間を送りました。



秋田 昌子 受付担当



元職場の親睦会に参加しました。
30年以上の時を経て、懐かしいお店で懐かしい方々に再会することが出来ました。
思い出話に花が咲き、まるで当時にタイムスリップしたような楽しい時間を過ごすことが出来ました。
あっという間に時間が過ぎ、まだまだ話し足りないままお開きに。
次回広島での再会を今から楽しみにしています。

可部店

吉田 尚平 認定補聴器技能者



家族の希望もあり、我が家の猫のためにキャットウォーク作りに挑戦しています。
高齢になった猫が、日当たりの良い窓辺へ楽に行けるようにと考えました。
気に入って使ってくれるか、今から楽しみです。

神田 ゆみ子



父の傘寿を祝うため、子ども、孫、ひ孫の総勢24名が実家に集まりました。3世代、4世代が集まって父の節目を祝えた日。懸命に働いて私たち3人を育て、その先にこんな大家族に囲まれる日が来るとは想像もしていなかったでしょう。子どもたちもじゃんけん大会で盛り上がり、思い出深い1日となりました。

福光 幸恵



友達から「アインシュタインのライブチケットがあるけど行かない？」と突然の誘いがあり、二つ返事でO.Kし行ってきました。

2時間ずっと笑っぱなしで涙が出るほど。
最後は稲田くん、河井くんが客席を回ってくれ間近で出会えたのも嬉しく、歳も忘れはしゃぎ過ぎました。

高原 常雄 認定補聴器技能者

サッカーワールドカップ、日本代表がみごとに予選リーグ突破!
アイニュースが発行された時には結果が出ていると思いますが、この勢いで決勝トーナメントも勝ち進み、最高の景色を見せてくれることを願っています!
ガンバレ日本!



石飛 早苗 認定補聴器技能者

野球に特別関心が強いわけではないのですが、あの菅大谷選手のニュースとかはよく見ています。
派手さもなく人格の高さが伺われます。
我が家の次男に雰囲気似ていると思うのは、私だけでしょうか?



お客様の声

お客様の声を、ファックスや郵送でたくさんの方より送っていただき、本当にありがとうございます。
前回のテーマは「春と聞いて思い出す、心に残った出来事」でした。紙面の都合上、すべての方をご紹介できず、また内容も一部省略させていただくことを、お許しください。

春と聞いて思い出す、 心に残った出来事

沖縄家族旅行

山下 昭光 様

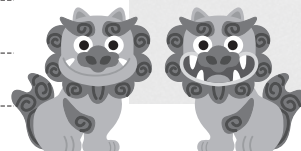


3年振りに家族全員13名(孫6名を含む)で3月20日から3月24日迄4泊5日の沖縄旅行に行って来ました。

80歳に成り少し足腰が不安になった私を孫が手を繋ぎ、優しく手助けしてくれて何事もなく楽しい旅の思い出を作って来ました。

皆との意思疎通も補聴器が大変役に立ち大変満足しています。

これからもメンテナンス、アドバイス宜しくお願い致します。



7年前他界した主人とのドライブ(北広島近く…)

匿名希望 様

福富町の芝桜、世羅町ゆり、チューリップ(5本持ち帰りあり)その他春の花、作木村近くの常清の滝、土師ダム等帰りは道の駅に寄り産地商品を買出しするのが楽しみでした。

帰りはレストランで食事してと思い気や、主人は外食が苦手でした。いつも自宅で、ちびり～晩酌しておりました。外では落ち着かないのでしょうか？

お酒の好きな人でしたので、色々な事が思い出します。



あつ子 様

補聴器センターアイを選んだのは、夫が当店の福岡さんに絶大なる信頼を寄せていて「お前が補聴器を使う時は、福岡さんの所でワシが買ってやる！」…その通り自分の預金をはたいて買ってくれました。

補聴器をつけて良かった事は、ビデオやテレビのボリームが8段位下がり、団地の中で後から来る車の音を感じやすくなった事です。

もう一つは「創業物語」を読んで何で「アイ」なのか～！と思っていた事がアイ＝愛と分かった事です。これからも宜しくお願い致します。



天野 博文 様

御店へは、補聴器調整で伺うのですが、調整前後の具合を聞かれても御店内は静か過ぎて、実際との比較が難しい。

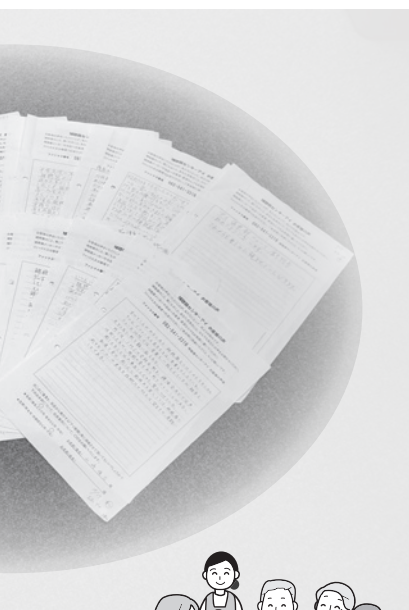
多人数の会話、部屋の反射音、交通騒音、テレビ等入り交じった部屋を用意された上で、対面の人の声の聞こえ具合はどうか？

判断できる事が必要と私は思います。

矢部 滋 様

私は緑内障を病っている為、視界にかすみがかっており、対面でもその人の表情はわかりません。

更に話し掛けられる言葉もはっきりとせず聞こえずらく聞き返すことが多くなり、だんだん会話から離れてしまいこのままボケてしまうかもと思いはじめましたが、せめて緑内障は良くなるのなら聴覚だけでも改善されるのならとアイ補聴器さんに相談すると親切に指導して頂き、今では会話の中へも入れてまわりの人からも明るくなったと言われています。



その他 たくさんのご応募ありがとうございました。

お客様の声をお聞かせください

いつも、お客様の声を届けて頂き、誠にありがとうございます。

スタッフ一同、「お客様の声」をいつも楽しみに読ませていただいております。

お客様の声が私たちにとって、何よりの励みです。

この度は「アンケート」ご記入用紙を同封いたしましたので、ファックス又は郵便でお送りください。

ご来店時に持参いただくととってもうれしいです。

補聴器センターアイアンケート

いつも補聴器センターアイをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お客様が当店の補聴器やサービスについてのご意見を伺いたくするため、アンケートをご用意しました。
ご記入いただいたアンケートは、必ずしも公開されるものではありません。
ご記入いただいたアンケートは、必ずしも公開されるものではありません。

① 性別の別について、性別別にどのくらい満足されていますか？

② 満足度について

③ 不満点について

④ 今後の要望について

⑤ 補聴器の調整について

⑥ 補聴器の修理について

⑦ 補聴器の購入について

⑧ 補聴器のレンタルについて

⑨ 補聴器の保険について

⑩ 補聴器の補助金について

⑪ 補聴器の補助金について

⑫ 補聴器の補助金について

⑬ 補聴器の補助金について

⑭ 補聴器の補助金について

⑮ 補聴器の補助金について

⑯ 補聴器の補助金について

⑰ 補聴器の補助金について

⑱ 補聴器の補助金について

⑲ 補聴器の補助金について

⑳ 補聴器の補助金について

㉑ 補聴器の補助金について

㉒ 補聴器の補助金について

㉓ 補聴器の補助金について

㉔ 補聴器の補助金について

㉕ 補聴器の補助金について

㉖ 補聴器の補助金について

㉗ 補聴器の補助金について

㉘ 補聴器の補助金について

㉙ 補聴器の補助金について

㉚ 補聴器の補助金について

㉛ 補聴器の補助金について

㉜ 補聴器の補助金について

㉝ 補聴器の補助金について

㉞ 補聴器の補助金について

㉟ 補聴器の補助金について

㊱ 補聴器の補助金について

㊲ 補聴器の補助金について

㊳ 補聴器の補助金について

㊴ 補聴器の補助金について

㊵ 補聴器の補助金について

㊶ 補聴器の補助金について

㊷ 補聴器の補助金について

㊸ 補聴器の補助金について

㊹ 補聴器の補助金について

㊺ 補聴器の補助金について

㊻ 補聴器の補助金について

㊼ 補聴器の補助金について

㊽ 補聴器の補助金について

㊾ 補聴器の補助金について

㊿ 補聴器の補助金について

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1
FAX: 03-5555-1111
TEL: 03-5555-1111
E-MAIL: info@center-eye.co.jp

補聴器をつけて自転車に乗る方へ ～「補聴器ユーザーカード」をご存知ですか？～

2026年4月より、自転車の交通違反に対して「青切符(反則金)」が導入されました。

警察庁の「自転車ルールブック」では、「イヤホン等を使用して安全な運転に必要な音が聞こえない状態での運転」が禁止されています。近年の補聴器はデザインが進化しているため、警察官や周囲の方から「ワイヤレスイヤホン」と見間違えられてしまうケースが懸念されています。

そんな万が一の誤認対策として、補聴器メーカーのソノヴァ・ジャパン社が「補聴器ユーザーカード」の配布を開始しました。

免許証サイズのカードで、自転車運転中に提示することで「イヤホンではなく補聴器をつけている」という説明がスムーズに行えます。

当店でも無料配布中！

当店の待合スペースに設置しておりますので、ご自由にお持ち帰りください。

※このカードは補聴器を装着していることを説明するためのものであり、交通違反の免責等の法的効力を持つものではありません。



警視庁
「自転車の新しい制度」
自転車交通安全

夏は補聴器が故障しやすい季節です！

今年も暑い夏がやってきます。夏場は湿気や汗に弱い補聴器にとって、大変過酷な季節です。適切なケアを行わないと補聴器が故障してしまうことも…。補聴器を長持ちさせるために大切なポイントをお伝えします。



01 汗をかいたら拭き取る

汗が付いたまま補聴器を放置していると、内部に湿気が侵入し故障の原因になります。

汗をかいたら補聴器を乾いた布やティッシュで拭きましょう。



02 一日一回乾燥させる

補聴器の内部に侵入してしまった湿気は、乾燥剤入りのケースに入れて湿気を取り除きましょう。一日に一回は乾燥させることをおすすめしています。



03 器械を使って乾燥する

汗をかきやすい方は通常の乾燥ケースでは汗を乾燥しきれないことがあります。

当店では風の力で乾燥する強力な乾燥器の販売もありますので、気になる方は店頭スタッフまでお声がけください。



お客様から寄せられる 質問 ギモンに お答えします!



【解説するスタッフ】
佐々木 玲香

Q. どうして補聴器は両耳で使う方がいいの？

A

人は、左右の耳それぞれに届く音の「大きさ」や「到達時間」で、音の方向や距離を判断しています。補聴器を両耳に着けることで、私たちが本来持っている「左右の耳で音を捉える力」を最大限に活かすことができます。

両耳で音を捉える力を活かすことで、日常生活では次のようなメリットがあります。

両耳で使うメリット

言葉が 聞き取りやすくなる

自然な聞こえになり
より聞きとりやすく
なります

雑音下での 会話が聞きやすい

周囲の音と
必要な声を
区別しやすくなります

音の方向感が 掴める

車や自転車の接近に
気づきやすくなり
危険回避につながります

聴力によっては補聴器を両耳で使用しても、効果が期待できない場合もあります。両耳と片耳のどちらが良いのか、試すこともできますので、お気軽にご相談ください。

Q. お店にはどのくらいの間隔で来店したほうがいいですか？



A

点検・クリーニングに関しては長くても半年に1度の来店をお勧めしています。

【点検・クリーニング】

補聴器は耳垢や湿気の影響を受けやすいため、故障の予防や不具合の早期発見につながります。点検・クリーニングは長くても半年に1回が目安ですが、耳垢が多い方や耳垢がやわらかい方は、早めのご来店をご案内しています。

【聞こえの状態の確認・補聴器の調整】

聞こえの状態は少しずつ変化します。現在の聞こえに補聴器が合っているか確認するため、聴力測定・装用効果測定は1年に1回程度が目安です。聞こえに合わせた補聴器の調整も行っています。



※聴力測定・装用効果測定は予約制です。事前にご予約をお願いいたします。

補聴器移動相談会

相談会は予約制です。来場をご希望の方は事前にご予約をお願いいたします。

ご予約は本店へ TEL 082-541-3311	< 廿日市会場 > 日時：8月予定 午前の部10:00～12:30 午後の部14:00～15:45 会場：はつかいち文化ホールさくらびあ 1階 会議室（廿日市市役所隣接） < 東広島市会場 > 日時：10月予定 9:30～12:30 会場：東広島市市民文化センター 2階 研修室3 < 大竹会場 > 日時：11月予定 10:20～16:30 会場：アゼリアおおたけ 1階 RoomC
ご予約は可部店へ TEL 082-819-3313	< 加計町会場 > 日時：11月予定 11:00～14:00 会場：川・森・文化・交流センター 1階 小会議室

営業カレンダー

毎月第1土曜日は定休日となります。

【営業時間】 9:30～18:00

【定休日】 第1土曜日

日曜・祝祭日

■ 定休日

お盆のお休みは8月13日～8月16日までとさせていただきます。8月17日から通常営業いたします。可部店も同じ日程です。

※連休前後は混雑が予想されます。混雑時はお待ちいただくこととなりますので、余裕を持ってご来店下さい。

お知らせ

可部店のみ毎週木曜午後
お休みとさせていただきます。

2026 8

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 30	24 31	25	26	27	28	29

第1土曜日はお休みとさせていただきます

2026 10

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

第1土曜日はお休みとさせていただきます

2026 9

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

第1土曜日はお休みとさせていただきます

2026 11

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

第1土曜日はお休みとさせていただきます

来店前に、ご予約いただきますと待ち時間が少なく便利です。

ご来店予約はこちらから



本店

受付時間／9:30～18:00

お電話 082-541-3311

FAX 082-541-3316 (受付時間24時間)

可部店

受付時間／9:30～18:00

お電話 082-819-3313

FAX 082-819-3316 (受付時間24時間)

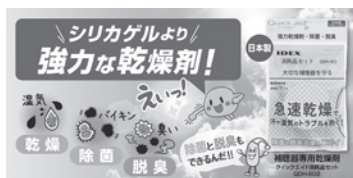
お問合せ
その他ご相談は



LINE 友だち募集中!

LINEの友だち登録をすると、
補聴器センターアイから
お役立ち情報や
新製品案内をお届けします!

ご登録いただくと下記のどちらかをプレゼント



友だち登録はこちらから▼

